ZMIĘKCZACZ WODY

BWT

Bewasoft 20

Instrukcja obsługi, montażu i konserwacji

Kompaktowy zmiękczacz z 20 l żywicy, wbudowanym zbiornikiem soli, regeneracją proporcjonalną według zużycia wody i zaworem mieszającym.



20 l
żywica jonowymienna

1680 l/h
przepływ nominalny (EN 14743)

2–6 bar
ciśnienie robocze

SPIS TREŚCI

1	Informacje ogólne	02
2	Bezpieczeństwo	04
3	Dane techniczne	06
4	Budowa i zasada działania	08
5	Przygotowanie do montażu	12
6	Montaż	14
7	Pierwsze uruchomienie	18
8	Obsługa i ustawienia	20
9	Konserwacja i obowiązki użytkownika	25
10	Rozwiązywanie problemów	28
11	Części zamienne i akcesoria	30
12	Gwarancja, serwis i utylizacja	31
13	Karta serwisowa i kontakt	33

FILTRY Sp. z o.o.
ul. Piotra Bardowskiego 1, 35-005 Rzeszów
tel. +48 515 901 301 · sklep@filtry-wody.pl

Wydanie 2.0 · październik 2026
FW-IN-BWT-BEWASOFT-20
Zachowaj instrukcję na czas użytkowania urządzenia.

1 Informacje ogólne

Przeznaczenie zmiękczacza BWT Bewasoft 20, zawartość zestawu i podstawowe pojęcia.

Ta instrukcja opisuje montaż, pierwsze uruchomienie, programowanie, obsługę i konserwację zmiękczacza wody **BWT Bewasoft 20** (nr produktu 240102449). Opracowaliśmy ją na podstawie instrukcji producenta dla serii Bewasoft 10/15/20/25 i karty produktu BWT, ograniczając opis do modelu 20. Producentem jest BWT Haier Drinking Water Technology Co., Ltd. (Qingdao, Chiny).

Zmiękczacz spełnia lokalne i krajowe wymagania bezpieczeństwa. Aby uniknąć wypadków i uszkodzeń, przeczytaj instrukcję przed instalacją i użyciem i ściśle trzymaj się opisanych kroków. Przechowuj ją w bezpiecznym miejscu i przekaż każdemu kolejnemu użytkownikowi. Wygląd egzemplarza może się nieznacznie różnić od rysunków; informacje o aktualizacjach oprogramowania uzyskasz w lokalnym biurze obsługi klienta BWT.

Przeznaczenie

Bewasoft 20 to jednokolumnowy, kompaktowy zmiękczacz przeznaczony wyłącznie do użytku domowego – do zmiękczania lub częściowego zmiękczania wody pitnej z wodociągu miejskiego. BWT poleca go dla gospodarstw liczących 1–4 osoby. Usuwa z wody jony wapnia i magnezu odpowiedzialne za kamień, a zielony zawór mieszający pozwala ustawić twardość wody za urządzeniem.

- Inne zastosowania nie są przewidziane przez producenta i mogą być niebezpieczne; producent nie odpowiada za szkody wynikające z niewłaściwego użycia.
- Nie wolno zmieniać konstrukcji urządzenia. Stosuj tylko części i akcesoria przeznaczone do tego modelu.
- Zmiękczacz nie jest odżelaziaczem: woda zasilająca może zawierać najwyżej 0,1 mg/l żelaza i manganu łącznie.
- Nie używaj go do wody innej niż woda pitna z sieci miejskiej ani do ciepłej wody (maks. 38 °C).

Zawartość zestawu

NR	ELEMENT	ILOŚĆ
–	Zmiękczacz z wielodrogowym zaworem sterującym, mikroprocesorowym sterownikiem i wbudowanym zbiornikiem na sól	1 szt.
1	Skrócona instrukcja obsługi (pełna instrukcja online, kod QR)	1 szt.
2	Przyłącze zacisku węża	1 szt.
3	Wąż spustowy, długość 2 m	1 szt.
4	Przyłącze zasilania sieciowego (UE)	1 szt.
5	Kolanko przyłączeniowe 1"	komplet

Rura przelewowa, armatura przyłączeniowa (zawory, zawór zwrotny, ewentualnie reduktor ciśnienia lub BWT Multiblock) oraz zestaw do pomiaru twardości nie wchodzą w skład zestawu.

Ważne pojęcia

Twardość wody	**Zawartość wapnia i magnezu. Sterownik przyjmuje ją w ppm (1 ppm = 1 mg/l $CaCO_3$); niektóre wersje pokazują stopnie francuskie (°F) lub niemieckie (°D).**
Regeneracja (ładowanie)	**Przywrócenie zdolności żywicy solanką. Popłuczyny spływają do kanalizacji; sól nie przedostaje się do wody użytkowej.**
Regeneracja proporcjonalna	**Złoże jest regenerowane tylko w takim procencie, jaki jest potrzebny do odtworzenia pełnego zapasu wody miękkiej.**
Zawór mieszający	**Zielone pokrętło na zaworze sterującym; domieszka wody surowej podnosi twardość wody za zmiękczaczem.**
Obejście / BWT Multiblock	**Układ zaworów, który odłącza zmiękczacz i kieruje do domu wodę niezmiękczoną, np. na czas serwisu.**
PF	**Komunikat awarii zasilania trwającej dłużej niż 15 sekund.**
AQA Clean	**Zestaw do konserwacji używany podczas corocznego, płatnego przeglądu serwisowego.**

DANE DO ZAPISANIA

Zapisz w karcie serwisowej numer seryjny z tabliczki znamionowej, datę zakupu i uruchomienia, twardość wody surowej oraz ustawioną twardość wody mieszanej. Będą potrzebne przy przeglądach i zgłoszeniu gwarancyjnym.

2 Bezpieczeństwo

Zmiękczacz pracuje pod ciśnieniem wody, jest zasilany niskim napięciem z transformatora i w czasie regeneracji odprowadza solankę do kanalizacji.



Tylko oryginalny zasilacz

Używaj wyłącznie dołączonego transformatora (lub opcjonalnego zasilania bateryjnego BWT) zgodnego z siecią 230 V/50 Hz. Uszkodzony kabel – wymień cały zasilacz.



Prace przy elektryce

Ryzyko porażenia: przed pracą przy elementach elektrycznych wyłącz wyłącznik główny – urządzenie musi być bez napięcia. W razie wątpliwości wezwij elektryka.



Ciśnienie maks. 6 bar

Ciśnienie wody – także chwilowe skoki – nie może przekroczyć 6,0 bar; w razie potrzeby zamontuj reduktor. Poniżej 2,0 bar regeneracja może być nieskuteczna.



Dwie osobne linie odpływu

Przy awarii zasilania w czasie regeneracji może wypływać woda. Wąż spustowy i przelew prowadź równolegle i osobno do kanalizacji, nigdy razem.



Mróz i ciepło

Urządzenie i jego przewody nie mogą być narażone na temperatury poniżej 5 °C ani powyżej 40 °C. Chroń je przed grzejnikami i słońcem. Podłączaj tylko zimną wodę.



Dzieci i osoby nieprzeszkolone

Dzieci od 8 lat i osoby o ograniczonych możliwościach mogą obsługiwać urządzenie tylko pod nadzorem i po instruktażu. Dzieci nie mogą się nim bawić.



Chemikalia i czyszczenie

Miejsce montażu bez chemikaliów, farb, rozpuszczalników i oparów. Do czyszczenia nie używaj silnych kwasów i zasad, wybielaczy ani alkoholu.



Masa robocza ok. 65 kg

Po napełnieniu solą i wodą zmiękczacz waży około 65 kg (50–70 kg). Ustaw go na równym podłożu, które utrzyma ten ciężar.



Nie zdejmuj osłon

Nigdy nie używaj urządzenia ze zdjętymi pokrywami obudowy. Na czas instalacji, konserwacji i napraw odetnij je od wody i zasilania. Nie zmieniaj konstrukcji.

Bezpieczeństwo elektryczne

- Przed użyciem sprawdź, czy dane na zasilaczu odpowiadają lokalnej sieci: 230 V, 50 Hz. Wtyczka zasilacza jest dostosowana do kraju zakupu.
- Zmiękczacz jest zasilany niskim, bezpiecznym napięciem przez transformator wtykowy. Podłącz go do gniazda z bezpiecznikiem, najlepiej oddzielnego, gdy przełącznik jest w pozycji wyłączonej.
- Przy uszkodzeniu kabla wymień cały zasilacz – nie naprawiaj przewodu.

- Przewody układaj z dala od wody i miejsc, w których mogą zostać zalane.
- Emisja zakłóceń elektrycznych w miejscu instalacji (szczyty napięcia, silne pola elektromagnetyczne, wahania napięcia) nie może przekraczać wartości z normy EN 61000-6-3.

Ciśnienie i woda

- Zawsze zapewnij znamionowe napięcie sieci i wymagane ciśnienie wody wlotowej. Urządzenie nie ma zabezpieczenia przed brakiem wody – w razie potrzeby zamontuj je w instalacji.
- Jeśli zmierzone ciśnienie przekracza 6,0 bar (z uwzględnieniem wahań) lub nie masz co do niego pewności, zamontuj reduktor ciśnienia. Suma ciśnienia statycznego i skoków nie może przekroczyć ciśnienia znamionowego.
- Woda wprowadzana do urządzenia musi być wolna od pęcherzyków powietrza i spełniać wymagania dla wody pitnej.
- W domu jednorodzinnym zamontuj przed zmiękczaczem zawór zwrotny na dopływie zimnej wody, zgodnie z krajowymi przepisami. W innych instalacjach wymagany jest podwójny zawór zwrotny na wlocie i na wylocie.

Woda pitna i zdrowie

- [ ] Instalacja musi mieć co najmniej jeden kran z wodą pitną niezasilany przez zmiękczacz.
- [ ] Do przygotowania mleka w proszku dla niemowląt używaj wyłącznie wody z kranu niezmiękczonego – woda zmiękczona zawiera niewielkie ilości dodatkowego sodu, na które małe dzieci mają ograniczoną tolerancję.
- [ ] Przy diecie niskosodowej postępuj według zaleceń lekarza lub lokalnych służb sanitarnych dotyczących picia wody zmiękczonej.

NIEBEZPIECZEŃSTWO

Przy awarii zasilania w trakcie regeneracji może dojść do wypływu ścieków. Dlatego przelew i odpływ muszą być zawsze zainstalowane i podłączone równoległymi przewodami do kanalizacji – inaczej grozi zalanie pomieszczenia.

3 Dane techniczne

Parametry modelu Bewasoft 20 według BWT, wymagania wody zasilającej i warunki miejsca instalacji.

Model / nr produktu	**BWT Bewasoft 20 / 240102449**
Ilość żywicy jonowymiennej	**20 l**
Przyłącze znamionowe	**1" (DN 25), gwint zewnętrzny; kolanko 1"**
Przepływ nominalny (EN 14743)	**1680 l/h**
Zakres przepływu roboczego	**5–50 l/min**
Pojemność znamionowa (EN 14743)	**10,7 m³ × mmol/l $CaCO_3$ (60 m³ × °dH)**
Zapas wody miękkiej między regeneracjami	**3333 l przy twardości 300 ppm**
Sól na regenerację	**1,6–3,1 kg**
Woda na regenerację	**ok. 117 l**
Ciśnienie robocze	**1–6 bar; do prawidłowej regeneracji min. 2 bar**
Temperatura wody	**5–38 °C**
Temperatura otoczenia	**4–40 °C**
Zasilanie / moc	**230 V, 50 Hz przez transformator; 2 W**
Wymiary (szer. × gł. × wys.)	**276 × 470 × 803 mm**
Wysokość przyłączy / wysokość przelewu	**682 mm / 566 mm**
Masa netto / robocza	**24 kg / ok. 65 kg**
Odpowiednie źródło wody	**woda z wodociągu miejskiego (woda pitna)**
Wyposażenie	**bez zaworu bezpieczeństwa solanki, bez funkcji BIO, bez czujnika poziomu soli**
Nastawy fabryczne	**twardość 300 ppm, regeneracja o 2:00, tryb 1 (Auto)**

Wartość 1 bar w danych to minimalne ciśnienie potrzebne do podstawowej pracy urządzenia. Aby regeneracja przebiegała prawidłowo, ciśnienie powinno wynosić co najmniej 2 bar; optymalny zakres pracy to 2–6 bar.

Wymagania dotyczące wody zasilającej

PARAMETR	WYMAGANIE
Rodzaj wody	woda pitna z sieci, zgodna z krajowymi przepisami (dyrektywa 98/83/WE)
Żelazo i mangan łącznie	maks. 0,1 mg/l
Krzemiany	maks. 15 mg/l
Chlor lub dwutlenek chloru	maks. 0,5 mg/l przy ciągłej pracy
Pęcherzyki powietrza	woda wolna od powietrza
Temperatura wody	5–38 °C
Ciśnienie	2–6 bar; powyżej 6 bar reduktor, poniżej 2 bar pompa wspomagająca

WAŻNE
Resztkowy chlor z wodociągu może uszkadzać żywicę. BWT zaleca zamontowanie filtra do usuwania chloru (kupowanego osobno). Rodzaj uzdatniania wstępnego dobiera się indywidualnie.

Warunki instalacji

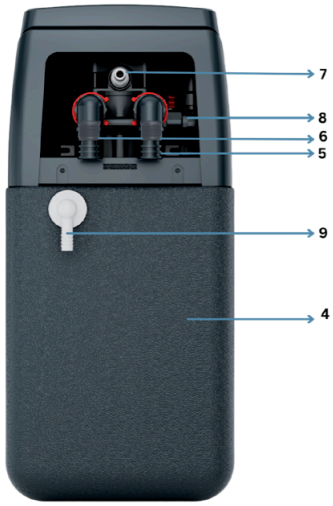
Pomieszczenie	**bez mrozu, chemikaliów, farb, rozpuszczalników i oparów; otoczenie 4–40 °C, także przed uruchomieniem**
Kanalizacja	**przyłącze kanalizacyjne min. DN50 i odpływ podłogowy w pobliżu**
Odległość od dopływu i odpływu	**jak najmniejsza – najlepiej do 2 m (większa możliwa przy odpowiednim ciśnieniu)**
Zasilanie	**oddzielne gniazdo z bezpiecznikiem**
Podłoże	**równe i stabilne, wytrzymujące 50–70 kg**
Dostęp	**miejsce na akcesoria, zapasową sól i regularne dosypywanie soli**

4 Budowa i zasada działania

Elementy zmiękczacza, przyłącza, wyświetlacz i przyciski oraz zasada inteligentnej regeneracji.



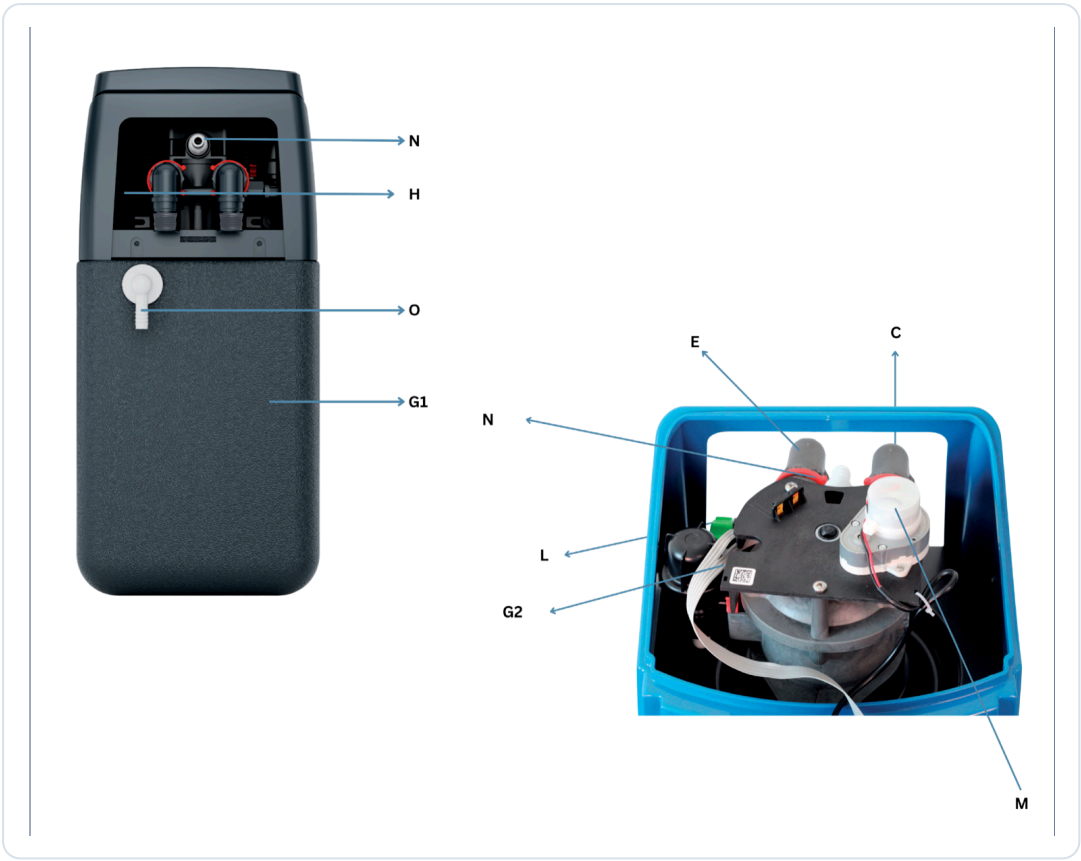
Rys. 1. Widok z przodu



Rys. 2. Widok z tyłu (przyłącza)

1. Wielodrogowy zawór sterujący z mikroprocesorowym sterownikiem
2. Pokrywa zbiornika na sól
3. Zbiornik na sól
4. Kolumna zmiękczająca z żywicą jonowymienną
5. Wylot wody miękkiej
6. Wlot wody twardej
7. Wylot wody spustowej (popłuczyn)
8. Zawór mieszający (zielone pokrętło)
9. Przyłącze przelewowe

Przegląd techniczny



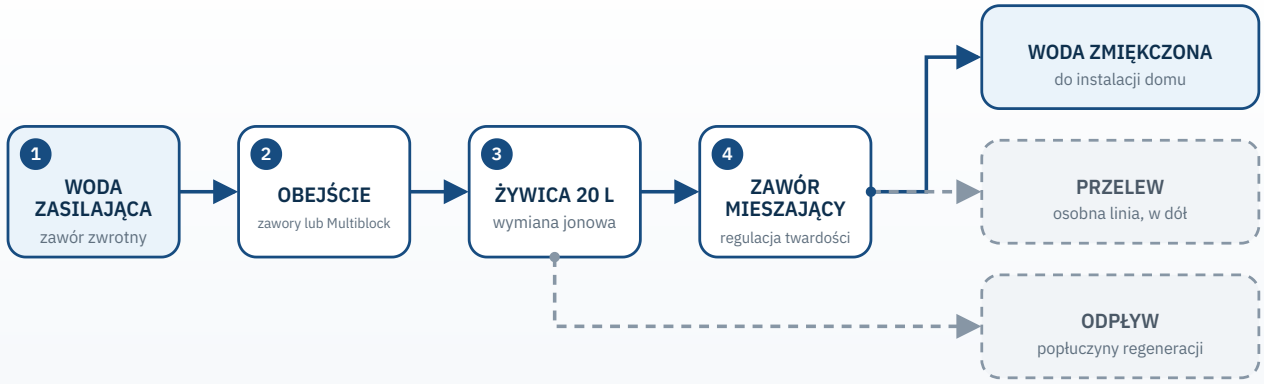
Rys. 3. Przegląd techniczny: przyłącza z tyłu obudowy i zawór sterujący w widoku z góry

C	Przyłącze wlotowe (woda zasilająca) do węża elastycznego, gwint 1"	E	Przyłącze wylotowe (woda zmiękczona) do węża elastycznego, gwint 1"
G1	Zbiornik solanki, napełniany solą	G2	Wewnętrzne połączenie z solanką
H	Przyłącze zasilania – transformator lub akumulator	O	Przyłącze przelewowe
L	Zawór mieszający – regulacja twardości	M	Silnik serwo zaworu sterującego
N	Przyłącze ścieków – zewnętrzne odprowadzenie popłuczyn		

Zasada działania

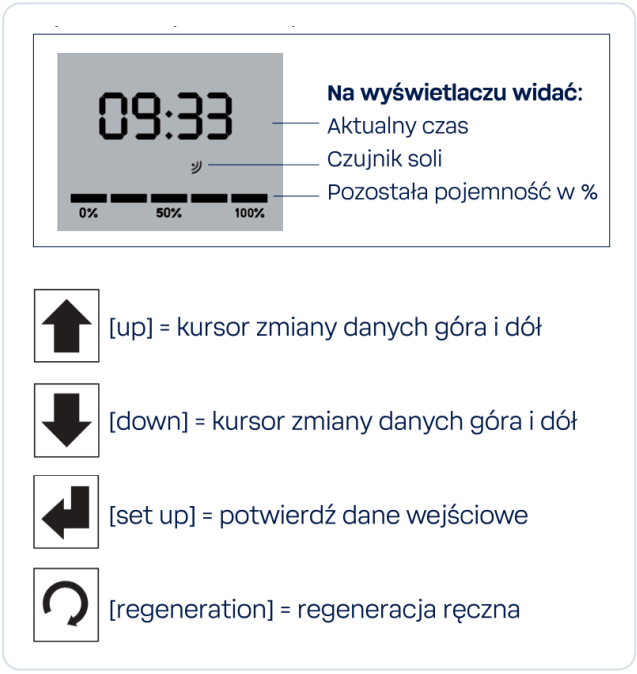
Woda twarda przepływa przez kolumnę z żywicą, która zatrzymuje jony wapnia i magnezu, a oddaje jony sodu. Zawór mieszający (L) może domieszać część wody surowej, aby uzyskać żądaną twardość. Precyzyjny przepływomierz (turbina) mierzy każdy litr. Po uruchomieniu sterownik przyjmuje zapas wody miękkiej wyliczony z wpisanej twardości, a przez kolejne 14 dni uczy się rzeczywistego zużycia i aktualizuje średnią.

W ustalonej porze – zwykle w nocy – urządzenie sprawdza, czy pozostały zapas wystarczy na następny dzień. Jeśli nie, regeneruje kolumnę tylko o tyle procent, ile trzeba, by przywrócić 100% zapasu (regeneracja proporcjonalna), dobierając ilość solanki do tej częściowej regeneracji. Dzięki temu zawsze jest dostępna woda miękka, a zużycie soli i ilość ścieków są ograniczone. Częstsze regeneracje nie oznaczają więc wysokiego zużycia soli.



Woda płynie przez obejście i żywicę, a zawór mieszający ustala twardość wody za zmiękczaczem. Popłuczyny i przelew zbiornika soli płyną dwiema osobnymi liniami do kanalizacji.

Wyświetlacz i przyciski



Rys. 4. Wyświetlacz (godzina, pasek pozostałej pojemności) i cztery przyciski sterownika

PRZYCISK	FUNKCJA
[UP] ↑	Zwiększa wartość lub przesuwa wybór w górę.
[DOWN] ↓	Zmniejsza wartość lub przesuwa wybór w dół.
[SET]	Wejście do ustawień i zatwierdzenie wprowadzonej wartości; przełącza między ustawieniami użytkownika a trybem pracy.
[Regeneracja]	Regeneracja ręczna: krótkie naciśnięcie – regeneracja w nocy, przytrzymanie 6 s – regeneracja natychmiast.

W czasie normalnej pracy wyświetlacz pokazuje aktualną godzinę i pasek ładowania – procent pozostałej pojemności złoża (0%, 50%, 100%). Bezpośrednio po regeneracji pasek wraca do 100%. Wskaźnik przepływu miga z częstotliwością jednego impulsu na litr, gdy woda przepływa przez zmiękczacz.



Rys. 5. Symbole, które mogą pojawić się na wyświetlaczu – część z nich dotyczy tylko wybranych trybów i wersji

5 Przygotowanie do montażu

Wybór miejsca, pomiar ciśnienia i twardości, zabezpieczenia instalacji i potrzebne materiały.

Instalacja zmiękczacza jest prosta, ale BWT zaleca, aby wykonał ją wykwalifikowany hydraulik lub osoba z doświadczeniem w hydraulice. Przed rozpoczęciem zapoznaj się z instrukcją i przygotuj wszystkie potrzebne elementy. Przestrzegaj przepisów instalacyjnych, wymagań higienicznych i danych technicznych.

Wybór miejsca

- [ ] Zmierz urządzenie i miejsce montażu – uwzględnij przestrzeń na podłączenie rur, akcesoria, zapasowe opakowania soli oraz wygodny dostęp do dosypywania soli i serwisu.
- [ ] Odległość od dopływu wody i najbliższego odpływu ogranicz do minimum, najlepiej do 2 m. Większe odległości są możliwe w zależności od ciśnienia wody.
- [ ] W pobliżu musi być przyłącze kanalizacyjne (min. DN50), odpływ podłogowy i oddzielne gniazdo sieciowe.
- [ ] Pamiętaj, że po napełnieniu solą i wodą zmiękczacz waży 50–70 kg – podłoże musi go utrzymać.
- [ ] Temperatura otoczenia 4–40 °C, także przed uruchomieniem; bez mrozu, bezpośredniego słońca i źródeł ciepła, bez chemikaliów i oparów.

Pomiar ciśnienia

Zmierz ciśnienie manometrem przy kranie kuchennym lub zewnętrznym. Pamiętaj, że ciśnienie rośnie w okresach małego poboru, np. w nocy – najlepiej obserwuj je przez całą dobę. Jeśli przekracza 6,0 bar albo nie masz pewności, zamontuj reduktor ciśnienia. Jeśli jest niższe niż 2,0 bar, potrzebna może być pompa wspomagająca (oba elementy kupuje użytkownik). Przy zbyt niskim ciśnieniu zmiękczacz nie zadziała skutecznie, przy zbyt wysokim mogą ulec uszkodzeniu elementy wewnętrzne.

Pomiar twardości i jakości wody

Twardość wody różni się w zależności od miejsca. Zmierz twardość wody zasilającej (niezmiękczonej) zestawem testowym BWT (niedołączonym do zmiękczacza) – wynik wpiszesz podczas programowania. Sprawdź też, czy woda spełnia wymagania z rozdziału „Dane techniczne”: żelazo i mangan łącznie do 0,1 mg/l, krzemiany do 15 mg/l, chlor do 0,5 mg/l. Przy chlorze w wodzie zaplanuj filtr do jego usuwania.

Montaż na poddaszu lub strychu

Jeśli zmiękczacz ma stanąć wyżej niż punkty poboru wody, np. na poddaszu, ustaw go w pojemniku (wannie) o pojemności co najmniej 100 litrów z podłączoną rurą przelewową o średnicy co najmniej 20 mm. Przelew pojemnika musi być umieszczony na jego dnie i co najmniej 15 mm poniżej jakichkolwiek elementów elektrycznych zmiękczacza. Na przewodzie zasilającym zmiękczacz zaleca się zawór antypróżniowy.

Zabezpieczenia i armatura

- Zawór zwrotny na dopływie zimnej wody (dom jednorodzinny); w innych instalacjach podwójny zawór zwrotny na wlocie i wylocie.

- Reduktor ciśnienia, jeśli ciśnienie może przekroczyć 6,0 bar, lub pompa wspomagająca przy ciśnieniu poniżej 2,0 bar.
- Filtr ochronny przed zmiękczaczem (np. BWT Protector mini) oraz filtr do usuwania chloru, jeśli jest potrzebny.
- Obejście: trzy zawory (wlotowy, wylotowy i obejściowy) albo blok przyłączeniowy BWT Multiblock.
- Złączki do instalacji – kupuje użytkownik. Przyłącza wlotowe i wylotowe mają gwint zewnętrzny 1" z kolankiem adaptera 1"; do rur 15 mm użyj tulei redukcyjnej.

Narzędzia i materiały

- klucze do armatury i złączek, rury miedziane ze złączkami albo elastyczne węże przyłączeniowe (np. zestaw BWT),
- rura przelewowa do przyłącza 1/2" (niedołączona),
- manometr i zestaw do pomiaru twardości (np. BWT AQUATEST),
- sól tabletkowana do zmiękczaczy (np. BWT Sanitabs) – do napełnienia zbiornika do około połowy.

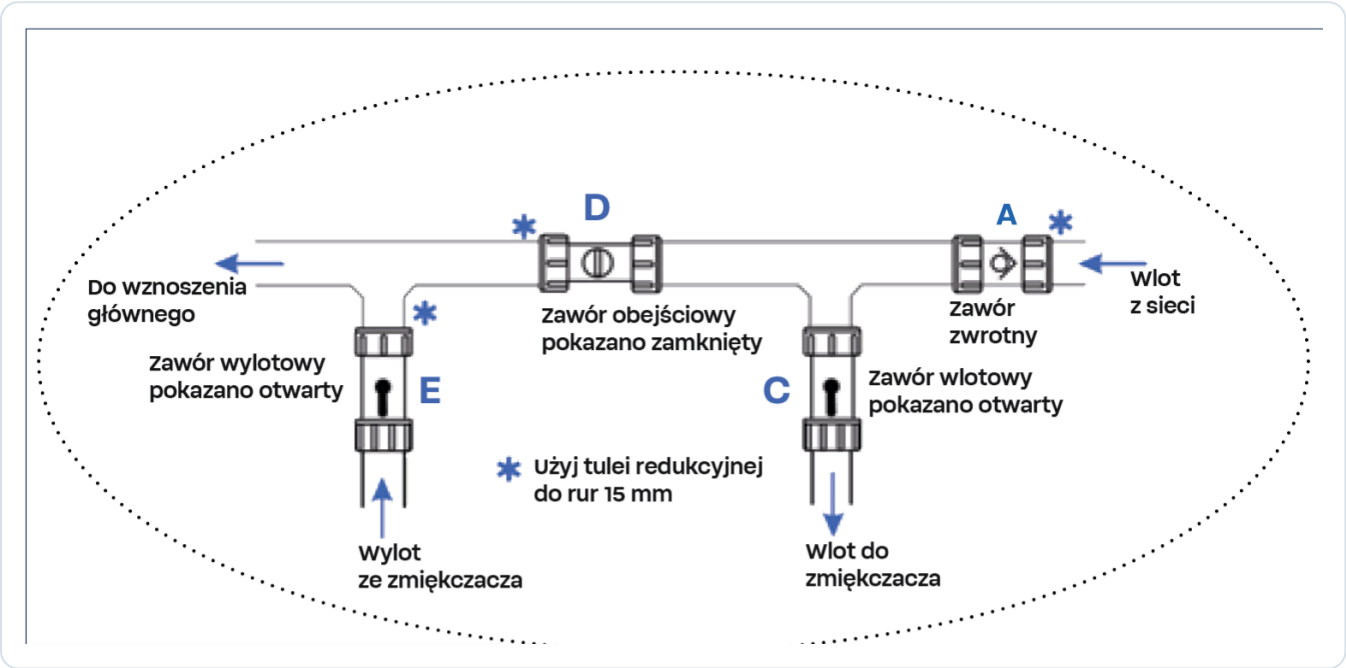
WSKAZÓWKA

Przed montażem sprawdź na tabliczce znamionowej, czy masz model Bewasoft 20 (240102449), a nie Bewasoft 15. Zapisz wynik pomiaru twardości – bez niego nie zaprogramujesz zmiękczacza.

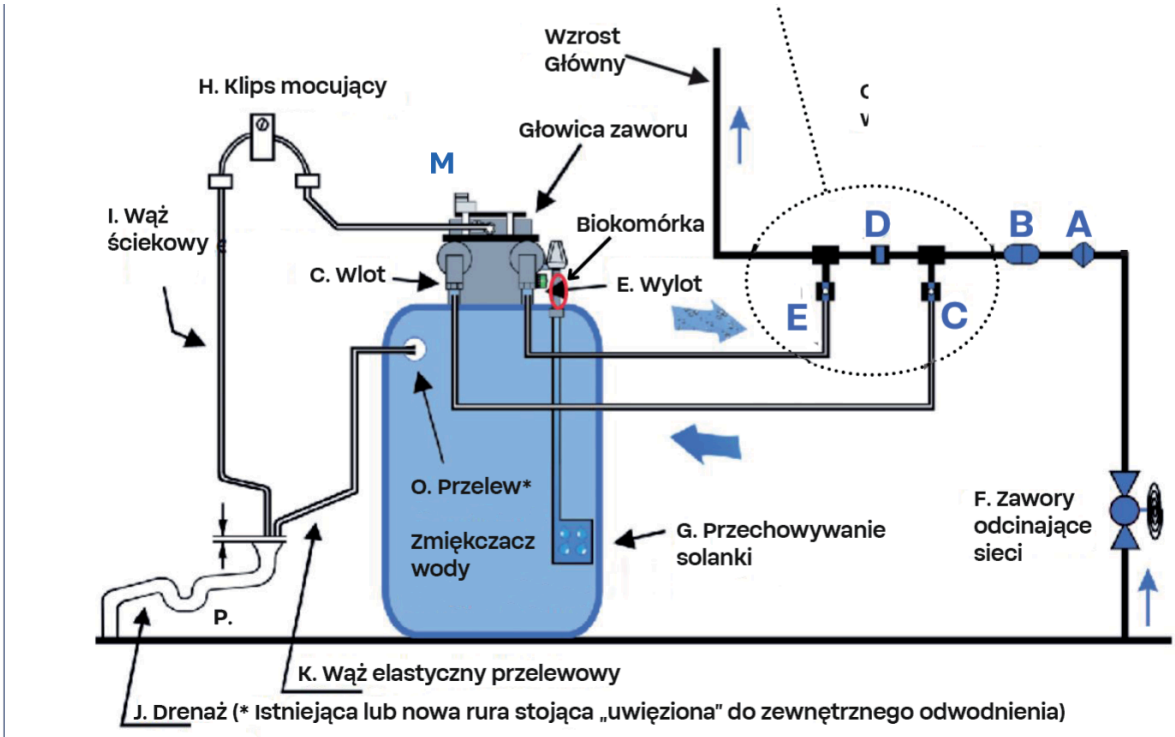
6 Montaż

Układ instalacji, podłączenie wody, odpływu, przelewu i zasilania – według BWT.

Zmiękczacz musi zainstalować profesjonalny hydraulik lub technik, zgodnie z przepisami i wymaganiami higienicznymi dla wody pitnej. Na czas instalacji urządzenie musi być odcięte od wody i zasilania. Poniższe rysunki pokazują przykładowy, standardowy układ z pojedynczymi zaworami wlotowym, wylotowym i obejściowym; nie określają zakresu dostawy.



Rys. 6. Układ zaworów przyłączeniowych: zawór obejściowy D zamknięty, zawory C i E otwarte (praca zmiękczacza)



Rys. 7. Przykładowy schemat instalacji: zmiękczacz, przyłącza, wąż ściekowy i przelew do kanalizacji

A	Zawór zwrotny	B	Zawór redukcyjny ciśnienia (jeśli wymagany)
C	Wlot wody twardej 1" (zawór wlotowy)	D	Zawór obejściowy
E	Wylot wody miękkiej 1" (zawór wylotowy)	F	Zawory odcinające sieci
G	Zbiornik do przechowywania soli (solanki)	H	Zacisk (klips) mocujący węża
I	Wąż ściekowy	J	Odpływ – istniejąca lub nowa rura stojąca do kanalizacji
K	Elastyczny wąż przelewowy	L	Zawór sterujący – mieszanie (zielony)
M	Silnik serwo pozycjonowania zaworu	N	Urządzenie dystansowe i strop pomieszczenia
O	Przyłącze przelewowe 1/2"	P	Zacisk węża

01

Przygotuj miejsce i armaturę

Ustaw zmiękczacz w wybranym miejscu (rozdział „Przygotowanie"). Zamknij główny zawór wody. Na dopływie zamontuj zawór zwrotny (A), w razie potrzeby reduktor ciśnienia (B), filtr ochronny oraz zawory wlotowy (C), wylotowy (E) i obejściowy (D) albo BWT Multiblock.

02

Podłącz wlot i wylot

Przy otwartym zaworze obejściowym i zamkniętych zaworach wlotowym i wylotowym podłącz zmiękczacz do instalacji.

- Kieruj się strzałkami na rurach wlotowych i wylotowych zaworu – wlot do wlotu, wylot do wylotu.
- Możesz użyć rur miedzianych i złączek albo elastycznych węży. Węże nie mogą być zagięte, bo ograniczy to przepływ.
- Przyłącza mają gwint zewnętrzny 1"; użyj kolanek 1" z zestawu, a przy rurach 15 mm tulei redukcyjnych.

03

Podłącz wąż odpływowy

Nasuń elastyczny wąż spustowy na złącze z bolcem (odpływ N) i zabezpiecz go dołączonym zaciskiem.

- Poprowadź wąż do rury stojącej lub odpływu. Między końcem węża a odpływem zachowaj szczelinę powietrzną co najmniej 20 mm.
- Używaj wyłącznie węża spustowego z opakowania. Rura kanalizacyjna musi mieć średnicę co najmniej DN50.
- Przy ciśnieniu wody powyżej 3 bar wąż możesz wydłużyć do 6 m; przy ciśnieniu 3 bar lub wyższym możesz go podnieść najwyżej 2 m ponad głowicę zaworu.
- Wąż nie może być zagięty ani w żaden sposób ograniczony – spowoduje to przepełnienie zbiornika na sól.
- Woda z regeneracji nie wpływa negatywnie na przydomowy zbiornik szamba.

04

Podłącz przelew

Rurę przelewową (niedołączoną) podłącz do kolanka przelewowego z tyłu obudowy (przyłącze O).

- Poprowadź ją w dół do punktu odpływu – przelew działa grawitacyjnie. Nie podnoś węża przelewowego.
- Przelew prowadź bezpośrednio do odpływu, równolegle do węża spustowego – nigdy nie łącz obu przewodów.
- Uważaj, aby woda z przelewu nie mogła wylać się na podłogę. W piwnicy lub suterenie przelew można podłączyć do zbiornika magazynowego z pompą.
- Nie stosuj kleju (cementu łączącego) na przyłączu przelewowym.

05

Zabezpiecz przed mrozem

Jeśli temperatura w miejscu instalacji może spaść poniżej 0 °C, zabezpiecz wąż spustowy i przewody przyłączeniowe. Zamarznięcie grozi uszkodzeniem instalacji zmiękczacza i przepełnieniem zbiornika.

06

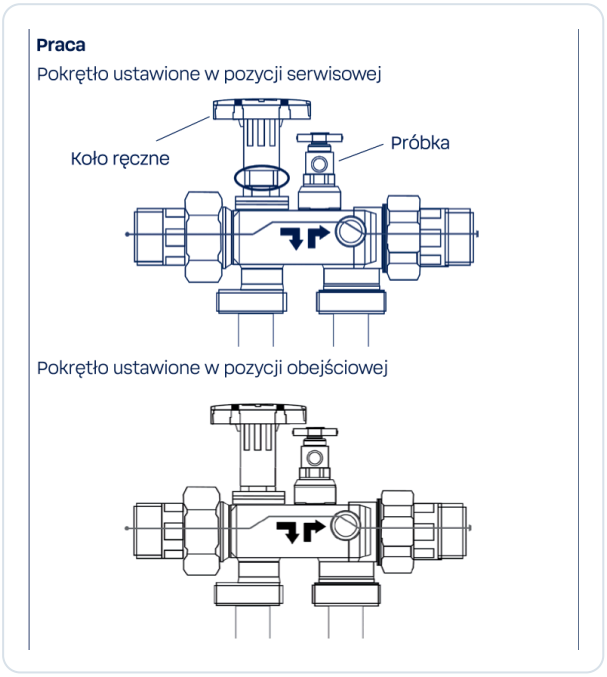
Przygotuj zasilanie

Transformator wtykowy podłączaj do gniazda z bezpiecznikiem, przy przełączniku w pozycji wyłączonej. Samo podłączenie przewodu do zmiękczacza wykonasz podczas pierwszego uruchomienia.

NIEBEZPIECZEŃSTWO

Odpływ i przelew to zawsze dwie osobne, równoległe linie do kanalizacji. Nigdy nie wiąż rury przelewowej z wężem spustowym – przy awarii zasilania w czasie regeneracji brak sprawnego przelewu grozi zalaniem.

Instalacja z BWT Multiblock



Rys. 8. BWT Multiblock: pokrętło w pozycji serwisowej (praca) i w pozycji obejściowej; koło ręczne i kranik do próbek

Zamiast trzech osobnych zaworów możesz użyć bloku przyłączeniowego BWT Multiblock. Pozwala on jednym ruchem pominąć zmiękczacz i odciąć go na czas prac konserwacyjnych, nie przerywając dostawy wody (niezmiękczonej) do domu. Jeśli wymagają tego lokalne przepisy, przed blokiem przyłączeniowym zamontuj zawór zwrotny.

- **Obejście:** obróć główne koło ręczne zgodnie z ruchem wskazówek zegara do dolnej pozycji (całkowicie zamknięte). Zmiękczacz jest odcięty, a z kranika do próbek pobierzesz wodę z sieci.
- **Praca:** obróć koło ręczne przeciwnie do ruchu wskazówek zegara do górnej pozycji (całkowicie otwarte). Zmiękczacz jest włączony, a z kranika pobierzesz próbkę wody uzdatnionej.

Kontrola po montażu

- [ ] Wlot i wylot podłączone zgodnie ze strzałkami; węże bez zagięć.
- [ ] Zawór zwrotny na dopływie, reduktor ciśnienia przy ciśnieniu powyżej 6 bar.
- [ ] Wąż spustowy zabezpieczony zaciskiem, z przerwą powietrzną min. 20 mm.
- [ ] Przelew poprowadzony w dół, osobno od węża spustowego.
- [ ] Wszystkie rury szczelne i podłączone; zawór obejściowy otwarty, zawory wlotowy i wylotowy zamknięte – gotowe do uruchomienia.

7 Pierwsze uruchomienie

Lista kontrolna, napełnienie kolumny, pozycjonowanie zaworu, programowanie, sól i pierwsza regeneracja.

Pierwsze uruchomienie powinni przeprowadzić profesjonalni technicy, po prawidłowo wykonanej instalacji. Zanim włączysz zmiękczacz, sprawdź każdy punkt listy.

- [ ] Usunięto wszystkie ochronne podkładki opakowaniowe ze zbiornika na sól.
- [ ] Przed zmiękczaczem zainstalowano ochronny filtr wody.
- [ ] Dopływ wody i zasilanie są ciągłe i stabilne; zawór redukcyjny ciśnienia jest otwarty.
- [ ] Ciśnienie w sieci, zmierzone manometrem, mieści się w zakresie 2,0–6,0 bar.
- [ ] Węże wlotowy i wylotowy są podłączone prawidłowo – wlot do wlotu, wylot do wylotu.
- [ ] Rura spustowa i rura przelewowa są podłączone do kanalizacji oddzielnie, a przelew biegnie w dół.
- [ ] Układ obejścia jest w pozycji otwartej: zawory wlotowy (C) i wylotowy (E) zamknięte, zawór obejściowy (D) otwarty, główny zawór odcinający (F) otwarty.
- [ ] Użytkownik wie, że musi regularnie kontrolować zużycie soli (co najmniej raz na dwa miesiące) i zlecać konserwację zgodnie z harmonogramem.

01 **Napełnij kolumnę wodą**

Delikatnie otwórz zawór wlotowy (C), aby woda wpłynęła do zbiornika z żywicą.

02 **Włącz zasilanie**

Podłącz przewód transformatora (lub zasilania bateryjnego) do zacisku z tyłu zmiękczacza i włącz zasilanie. Cyfry na wyświetlaczu zaczną migać, a zawór przesunie się do pozycji serwisowej – usłyszysz pracę napędu.

> Pozycjonowanie może trwać do 5 minut. Gdy ruch ustanie, zawór jest w pozycji serwisowej i wyświetlacz poprosi o ustawienie godziny i twardości.

03 **Przełącz na pracę**

Zamknij zawór obejściowy (D) i delikatnie otwórz zawór wylotowy (E). Sprawdź, czy nie ma wycieków, i w razie potrzeby usuń je przed dalszymi czynnościami.

04 **Zaprogramuj sterownik**

Ustaw bieżącą godzinę, zmierzoną twardość wody wlotowej, godzinę regeneracji i – w razie potrzeby – tryb regeneracji (rozdział „Obsługa i ustawienia”).

05 **Wsyp sól**

Otwórz pokrywę zbiornika i napełnij przednią część zbiornika solą tabletkowaną do około połowy. Możesz też użyć soli w blokach od lokalnego dealera. Nie dolewaj wody do zbiornika – zmiękczacz robi to sam.

06

Wykonaj regenerację ręczną

Po podłączeniu i sprawdzeniu szczelności nie używaj wody od razu. Uruchom ręcznie regenerację – przytrzymaj przycisk regeneracji przez 6 sekund, aby rozpoczęła się natychmiast.

07

Sprawdź poziom wody i szczelność

Otwórz pokrywę zbiornika (2) i sprawdź, czy poziom wody w zbiorniku soli nie zbliża się do przelewu. Obejrzyj wszystkie połączenia.

08

Ustaw twardość wody mieszanej

Po regeneracji puść przez chwilę zimną wodę z najbliższego kranu i zmierz jej twardość testerem (np. AQUATEST). W razie potrzeby wyreguluj ją zaworem mieszającym (L) – rozdział „Obsługa i ustawienia”.

Przekazanie urządzenia użytkownikowi

Jeśli między instalacją a przekazaniem zmiękczacza mija więcej czasu, przed przekazaniem wykonaj regenerację ręczną. Wyjaśnij użytkownikowi, jak działa urządzenie, jak je obsługiwać i kontrolować, oraz przekaż mu instrukcję instalacji i obsługi.

KIEDY WODA JEST GOTOWA

Po pozycjonowaniu zaworu, zaprogramowaniu, wsypaniu soli i pierwszej regeneracji zmiękczacz pracuje automatycznie. Pasek na wyświetlaczu pokazuje 100% pojemności, a twardość wody za urządzeniem odpowiada ustawieniu zaworu mieszającego.

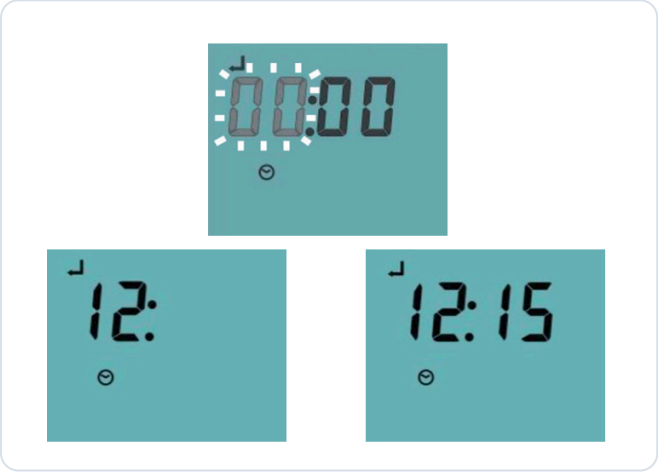
8 Obsługa i ustawienia

Programowanie godziny, twardości, czasu i trybu regeneracji, regeneracja ręczna, zawór mieszający i codzienne użytkowanie.

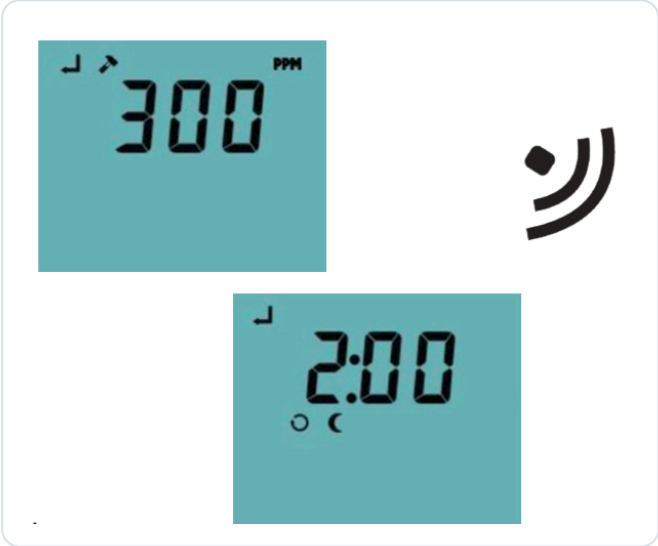
Nastawy fabryczne

Zmiękczacz jest fabrycznie ustawiony na wodę o twardości 300 ppm i automatyczną regenerację o godzinie 2:00 czasu lokalnego, w trybie 1 (Auto). Aby uzyskać najlepszą wydajność, ustaw prawidłową godzinę i rzeczywistą twardość wody zasilającej – wtedy sterownik obliczy właściwy zapas wody miękkiej i będzie regenerować złoże w najlepszym czasie, zużywając sól tylko wtedy, gdy to konieczne, i w odpowiedniej ilości.

Do ustawień wchodzisz przyciskiem [SET]; wartości zmieniasz przyciskami [UP] i [DOWN], a każdą zatwierdzasz [SET]. Kolejne ustawienia następują po sobie automatycznie: godzina → twardość → godzina regeneracji → tryb regeneracji.



Rys. 9. Ustawianie godziny: migają cyfry godzin, potem minut



Rys. 10. Twardość 300 ppm (u góry) i godzina regeneracji 2:00 (u dołu)

01

Ustaw bieżącą godzinę

Po pozycjonowaniu zaworu (lub po naciśnięciu [SET]) zaświecą się symbole SET i zegara, a pierwsze dwie cyfry (12) zaczną migać.

- Ustaw godzinę przyciskami [UP]/[DOWN] i zatwierdź [SET].
- W ten sam sposób ustaw minuty i zatwierdź [SET].

02

Ustaw twardość wody wlotowej

Po ustawieniu minut wyświetlacz przejdzie do twardości: zaświecą się symbole SET, HARDNESS (twardość) i PPM, a na ekranie pojawi się 300.

- Przyciskami [UP]/[DOWN] ustaw twardość zmierzoną zestawem testowym.
- Naciśnij [SET] raz, aby ją zapisać i przejść do ustawiania godziny regeneracji.

> W niektórych wersjach twardość ustawia się w stopniach francuskich lub niemieckich – wyświetlacz pokazuje wtedy symbol °F lub °D.

03

Ustaw godzinę regeneracji

Zaświecą się symbole SET, RECHARGE (ładowanie) i TONIGHT (dzisiaj), a wyświetlacz pokaże domyślne 2:00. Ustaw godzinę i minuty tak jak bieżący czas – przyciskami [UP]/[DOWN] i [SET].

- Wybierz porę, w której w domu zużywa się najmniej wody – podczas regeneracji zmiękczacz nie zawsze dostarcza wodę miękką.
- Jeśli po ustawieniu czasu pojawi się wybór rodzaju soli, wybierz go przyciskami [UP]/[DOWN] i zatwierdź [SET] (np. CC – Care Cubes dla soli w tabletkach). Informacje o soli uzyskasz w dziale obsługi klienta BWT.

04

Wybierz tryb regeneracji

Wyświetlacz pokaże numer aktywnego trybu, ikonę RECHARGE i SET oraz – zależnie od trybu – ikony FREQUENCY, METER, TIME lub DELAY. Przyciskami ↑/↓ wybierz numer trybu i zatwierdź [SET]. W trybach z interwałem ustaw liczbę dni (1–14) w ten sam sposób.

Tryby regeneracji

TRYB	NAZWA	JAK DZIAŁA
1	Inteligentna regeneracja proporcjonalna (Auto) – ustawienie domyślne	System analizuje zużycie wody i buduje historię średniego dziennego poboru. O ustalonej godzinie aktualizuje średnią i oblicza zapotrzebowanie na następny dzień. Gdy zdolność złoża spada poniżej prognozy, wykonuje regenerację proporcjonalną do 100%. Interwał: Auto lub ręcznie 1–14 dni – przy ustawieniu „n” dni regeneracja odbywa się co n dni niezależnie od prognozy. Po całkowitym wyczerpaniu złoża regeneracja rusza natychmiast.
2	Regeneracja cykliczna z elastycznym startem	Regeneracja w stałych odstępach 1–14 dni. System odlicza dni do zera; jeśli złoże wyczerpie się wcześniej, regeneracja odbywa się tej samej nocy. Po regeneracji licznik dni zaczyna od nowa.
3	Natychmiastowa regeneracja przy wyczerpaniu złoża	Gdy zdolność usuwania twardości spadnie do zera, regeneracja rozpoczyna się od razu; po niej system wraca do pełnej sprawności.
4	Regeneracja według stałego harmonogramu	Regeneracja zawsze o ustalonej godzinie, co ustaloną liczbę dni (1–14), niezależnie od faktycznego zużycia wody; potem licznik zaczyna nowy cykl.

TRYB	NAZWA	JAK DZIAŁA
5	Opóźniona regeneracja przy wyczerpaniu złoża	Gdy złoże straci zdolność zmiękczania, system czeka do zaplanowanej godziny i dopiero wtedy przeprowadza regenerację – w najbliższym cyklu czasowym.

Częstotliwość dezynfekcji (biokomórka)

Wersje wyposażone w biokomórkę mają dodatkowe ustawienie częstotliwości dezynfekcji: 1 (domyślnie) – dezynfekcja przy każdej regeneracji, 2 – co drugą regenerację, 0 – funkcja wyłączona; zmienia się je przyciskami [UP]/[DOWN]. Bewasoft 20 (240102449) według karty BWT nie ma funkcji BIO – jeśli ustawienie nie pojawia się na wyświetlaczu, pomiń ten krok.

Praca na co dzień

Po zaprogramowaniu zmiękczacz nie wymaga dalszej regulacji. Średnia wydajność jest wstępnie ustawiona i w ciągu 14 dni automatycznie dopasowuje się do rzeczywistego zużycia. Nagłe, krótkie zmiany poboru (np. goście) nie wpływają na pracę – zmiękczacz może wtedy regenerować się nieco częściej, a po powrocie do zwykłego zużycia wraca do normalnego rytmu. Gdy na stałe zmieni się liczba domowników, zapisy zużycia zaktualizują się same.

Regeneracja ręczna

Zwykle zmiękczacz regeneruje się automatycznie. Regenerację ręczną wykonuj w szczególnych sytuacjach: przy pierwszym uruchomieniu, po dłuższym postoju, po przepełnieniu zbiornika lub gdy skończyła się sól.

01 **Podświetl wyświetlacz**

Naciśnij dowolny przycisk, aby włączyć podświetlenie.

02 **Regeneracja w nocy**

Krótko naciśnij przycisk [Regeneracja] w prawym dolnym rogu panelu. Na wyświetlaczu pojawi się komunikat – zmiękczacz zregeneruje się najbliższej nocy jeden raz, niezależnie od pozostałej pojemności.

03 **Anulowanie**

Ponowne naciśnięcie przycisku [Regeneracja] anuluje regenerację nocną – komunikat zniknie z wyświetlacza.

04 **Regeneracja natychmiast**

Naciśnij i przytrzymaj [Regeneracja] przez 6 sekund – regeneracja rozpocznie się od razu i nie można jej anulować.

Zawór mieszający – twardość wody za zmiękczaczem

01

Zmierz twardość wody mieszanej

Odkręć najbliższy kran z zimną wodą, pozwól wodzie płynąć przez chwilę i zmierz twardość testerem AQUATEST.



02

Wyreguluj zielone pokrętło

Fabrycznie zmiękczacz daje wodę w pełni miękką. Jeśli chcesz wody mniej miękkiej, obracaj zielone pokrętło zaworu mieszającego (L, po lewej stronie zaworu) przeciwnie do ruchu wskazówek zegara, aż twardość spełni Twoje wymagania.

03

Sprawdź ponownie

Po każdej zmianie odczekaj chwilę, ponownie zmierz twardość i w razie potrzeby powtórz regulację.

WAŻNE

Nie reguluj czarnej nakrętki mocującej zaworu mieszającego i nie dotykaj jej. Dokręcaj ją wyłącznie ręcznie – regulacja lub nadmierne dokręcenie może uszkodzić ten element i spowodować awarię zaworu mieszającego.

Awaria zasilania

Przerwa do 15 s	**Zmiękczacz przechodzi w tryb niskiego poboru mocy (gaśnie podświetlenie, silnik się zatrzymuje) i po powrocie zasilania pracuje normalnie.**
Przerwa dłuższa niż 15 s	**Na wyświetlaczu pojawia się PF. Po powrocie zasilania zawór wraca do pozycji serwisowej; ustaw ponownie bieżącą godzinę.**
Na wyświetlaczu „12:00”	**Zegar liczy od chwili powrotu zasilania – ustaw bieżącą godzinę, inaczej regeneracja odbędzie się o złej porze.**
Pozostałe nastawy	**Twardość, godzina i tryb regeneracji zostają zachowane – system AMECS przechowuje dane przez pewien czas.**

Zasilanie bateryjne (opcja)

Zmiękczacz najlepiej zasilać z sieci przez dołączony transformator. Jeśli w miejscu instalacji nie ma zasilania sieciowego, dla niektórych modeli BWT oferuje opcjonalnie skrzynkę na 8 baterii typu C lub akumulator litowo-jonowy (power bank). O cenę i dostępność zapytaj w lokalnym dziale obsługi klienta BWT. Przy zasilaniu bateryjnym co tydzień sprawdzaj symbol niskiego poziomu baterii i wymieniaj baterię, gdy się świeci.

Przerwy w użytkowaniu

- Przed dłuższą nieobecnością (np. urlop) odłącz zmiękczacz, przestawiając trzy zawory obejścia albo pokrętło BWT Multiblock.
- Po dłuższym okresie nieużywania wykonaj regenerację ręczną.
- Jeśli tylko zmniejszyło się zużycie wody (np. w czasie wakacji), przed dalszym użyciem całkowicie odkręć kran i spuszczaj wodę co najmniej 5 minut.

9 Konserwacja i obowiązki użytkownika

Harmonogram kontroli, uzupełnianie soli, czyszczenie zbiornika solanki, części eksploatacyjne i przechowywanie.

Każde urządzenie techniczne wymaga regularnej konserwacji. Kontrole wykonywane przez użytkownika są warunkiem prawidłowej pracy i gwarancji. Podane odstępy są zalecanymi minimami – dostosuj je do warunków na miejscu. Na bieżąco śledź jakość i ciśnienie wody; jeśli się zmienią, nastawy mogą wymagać korekty – w razie potrzeby skonsultuj się ze specjalistą.

KIEDY	CZYNNOŚĆ	UWAGI
Co tydzień i po każdym nieplanowanym zdarzeniu	Kontrola poziomu wody i ilości soli w zbiorniku	Np. po awarii zasilania; woda nie może sięgać przelewu.
Gdy sól się zużyje	Uzupełnienie soli	Najpóźniej, gdy poziom soli spadnie do 150 mm nad dnem.
Co 2 miesiące	Kontrola komory solanki	Gdy jest zanieczyszczona – wyczyść i przepłucz czystą wodą.
2 razy w roku	Kontrola twardości wody pitnej i mieszanej	Twardość mieszaną skoryguj zaworem mieszającym.
2 razy w roku	Kontrola ciśnienia i jakości wody	Manometrem; przy zmianach – korekta nastaw.
Raz w roku	Czyszczenie zbiornika solanki	Usuń osad i przepłucz czystą wodą.
Raz w roku	Płatny przegląd serwisowy z zestawem AQA Clean	Warunek utrzymania gwarancji.
Co tydzień (zasilanie bateryjne)	Kontrola symbolu niskiego poziomu baterii	Gdy się świeci – wymień baterię.
Regularnie	Kontrola wzrokowa szczelności	Przewody i połączenia.

Uzupełnianie soli

Zmiękczacz działa skutecznie tylko wtedy, gdy podczas regeneracji w zbiorniku jest sól. Poziom soli nigdy nie może spaść poniżej 15 cm, licząc od dna zbiornika solanki. Uzupełniaj sól najpóźniej wtedy, gdy na wyświetlaczu pojawi się symbol soli lub gdy jej poziom spadnie do 150 mm nad podstawą.

01

Oczyść opakowanie soli

Przed wsypaniem wyczyść worek z solą, aby nie wprowadzić brudu do zbiornika.

02 **Otwórz pokrywę i wsyp sól**

Otwórz pokrywę zbiornika na sól i wsyp sól tabletkową do zmiękczaczy – najlepiej BWT – tak, aby zbiornik był wypełniony mniej więcej do połowy. Sól kuchenna nie jest odpowiednia.

03 **Nie dolewaj wody**

Zmiękczacz nie wymaga zalewania – nigdy nie dolewaj wody do zbiornika solanki.

04 **Zamknij pokrywę**

Sprawdź, czy poziom wody nie zbliża się do przelewu, i zamknij pokrywę.

Czyszczenie zbiornika solanki

Co 2 miesiące zajrzyj do komory solanki. Jeśli zauważysz zanieczyszczenia, wyczyść obszar przechowywania soli lub komorę solanki i przepłucz je czystą wodą. Raz w roku wyczyść cały zbiornik solanki. Podczas regeneracji sól nie przedostaje się do instalacji wody – jest bezpiecznie spłukiwana do odpływu.

Poziom wody w zbiorniku i przepełnienie

Podczas normalnej pracy poziom wody w obudowie podnosi się i opada zgodnie z przebiegiem regeneracji, ale nie powinien sięgać przyłącza przelewowego. Jeśli dojdzie do przepełnienia, ustal przyczynę według tabeli w rozdziale „Rozwiązywanie problemów”, a następnie ręcznie usuń nadmiar wody – do około połowy – i uruchom regenerację, przytrzymując przycisk regeneracji dłużej niż 6 sekund.

Czyszczenie obudowy

Obudowę czyść regularnie wilgotną ściereczką z łagodnym detergentem. Nie używaj wybielaczy, środków żrących ani produktów z alkoholem – mogą uszkodzić powierzchnie z tworzywa.

Elementy eksploatacyjne – zalecane okresy wymiany

ELEMENT	OKRES WYMIANY
Inżektor	co 2 lata
Uszczelnienia	co 2 lata
Sensor optyczny	co 5 lat
Silnik głowicy	co 5 lat
Wąż spustowy	co 5 lat
Zawór Air-check	co 7 lat
System dystrybucyjny	co 7 lat

ELEMENT	OKRES WYMIANY
Złoże (żywica)	co 7 lat
Zbiornik	co 10 lat

Nawet przy bezawaryjnej pracy części zużywające się trzeba wymieniać regularnie. Części zamienne wymieniają wyłącznie wykwalifikowane firmy przeszkolone przez przedstawicieli dystrybutora. Warunkiem gwarancji jest co najmniej raz w roku odpłatny przegląd z użyciem zestawu do konserwacji AQA Clean oraz regularna wymiana elementów eksploatacyjnych.

Przechowywanie

Aby wydłużyć żywotność zmiękczacza, przechowuj go w czystym, suchym miejscu w temperaturze 4–40 °C – chroni to żywicę i podzespoły przed uszkodzeniem. Nie dopuść do zamarznięcia urządzenia ani jego przewodów.

10 Rozwiązywanie problemów

Komunikaty wyświetlacza i lista kontrolna usterek według BWT.

Komunikaty na wyświetlaczu

KOMUNIKAT	ZNACZENIE	CO ZROBIĆ
Err 1 + alarm	Błąd sterownika: pozycja wyjściowa (home) zaworu nie została wykryta w ciągu 10 minut.	Sprawdź, czy wszystkie połączenia są pewne. Wyłącz zasilanie na 15 s (aż zniknie PF), włącz ponownie i pozwól systemowi się zresetować. Stan błędu usuwa tylko odłączenie i ponowne podłączenie zasilania.
Err 2 + alarm	Czujnik soli nie jest podłączony.	Sprawdź połączenie czujnika; wyłącz zasilanie na 15 s i włącz ponownie.
SALT + alarm (opcja)	Alarm niskiego poziomu soli (tylko wersje z czujnikiem).	Napełnij zbiornik solą. Naciśnięcie [SET] resetuje alarm do pełnej ilości soli.
PF	Przerwa w zasilaniu dłuższa niż 15 s.	Po powrocie zasilania ustaw bieżącą godzinę.
12:00	Zegar liczy od momentu powrotu zasilania.	Ustaw ponownie bieżącą godzinę.

Lista kontrolna usterek

PROBLEM	SPRAWDŹ	ROZWIĄZANIE
Woda nadal twarda	Czy w zbiorniku jest co najmniej 150 mm soli?	Napełnij zbiornik solanki solą.
Woda nadal twarda	Czy zasilanie jest włączone i podłączone?	Włącz zasilanie i sprawdź połączenia; przy zasilaniu bateryjnym wymień baterię.
Woda nadal twarda	Czy zmiękczacz jest włączony w obieg?	Zamknij zawór obejściowy i otwórz zawory wlotowy i wylotowy lub ustaw BWT Multiblock w pozycji pracy.
Woda nadal twarda	Czy nastawa twardości jest prawidłowa?	Zmierz twardość wody surowej i w razie potrzeby ustaw ją ponownie.
Woda w zbiorniku sięga przelewu	Czy ciśnienie mieści się w zakresie 2,0–6,0 bar?	Podłącz manometr do wylotu wody i sprawdź ciśnienie. Poza zakresem zamontuj reduktor ciśnienia lub pompę wspomagającą.
Woda w zbiorniku sięga przelewu	Czy woda swobodnie płynie przewodem spustowym?	Sprawdź, czy wąż spustowy nie jest zagięty, zablokowany lub zamarznięty.

PROBLEM	SPRAWDŹ	ROZWIĄZANIE
Woda w zbiorniku sięga przelewu	Czy wystąpiła przerwa w zasilaniu?	Sprawdź, czy zasilanie jest włączone, a połączenia pewne.
Brak wody	Czy zawór odcinający sieci jest otwarty?	Otwórz zawór odcinający.
Brak wody	Czy zawory wlotowy i wylotowy zmiękczacza są otwarte?	Otwórz je lub ustaw blok przyłączeniowy (Multiblock) w pozycji pracy.
Woda ciągle wypływa z odpływu	Czy trwa regeneracja?	To normalne – poczekaj, aż regeneracja się zakończy.
Woda ciągle wypływa z odpływu	Czy zasilanie jest włączone?	Włącz zasilanie i sprawdź połączenia; przy zasilaniu bateryjnym wymień baterię.
Nadmierne zużycie soli	Czy nastawa twardości jest prawidłowa?	Jeśli jest za wysoka, zmniejsz ją do zmierzonej wartości.
Pusty wyświetlacz	Czy zasilanie jest włączone, a połączenia pewne?	Sprawdź zasilanie i połączenia; przy zasilaniu bateryjnym wymień baterię.
Regeneracja o niewłaściwej porze	Czy aktualna godzina jest poprawna?	Ustaw ponownie bieżącą godzinę.

PO PRZEPEŁNIENIU

Jeśli doszło do przepełnienia zbiornika albo wykonywałeś którąkolwiek z czynności z tabeli, zmniejsz poziom wody w zbiorniku do około połowy i rozpocznij regenerację, naciskając i przytrzymując przycisk regeneracji ręcznej dłużej niż 6 sekund.

Kiedy wezwać serwis

- komunikat Err 1 lub Err 2 wraca po ponownym włączeniu zasilania,
- zbiornik ponownie się przepełnia mimo prawidłowego ciśnienia i drożnego odpływu,
- konieczna jest wymiana inżektora, uszczelnień, sensora, silnika lub innej części,
- problem nie ustępuje po sprawdzeniu listy kontrolnej.

POSTĘPOWANIE AWARYJNE

Przy wycieku, przelewaniu się zbiornika soli lub uszkodzonym kablu odłącz zmiękczacz od wody (zawory obejścia lub Multiblock) i odłącz zasilanie. Uszkodzony kabel – wymień cały zasilacz. Skontaktuj się z dealerem lub serwisem posprzedażowym BWT.

11 Części zamienne i akcesoria

Akcesoria i materiały eksploatacyjne BWT z numerami produktów oraz części zużywające się z okresami wymiany.

ELEMENT	KOD PRODUCENTA	OKRES WYMIANY / UWAGI
Zmiękczacz BWT Bewasoft 20	240102449	Numer produktu urządzenia – podawaj przy zamawianiu części.
Filtr Protector mini C/R 1"	240018761	Filtr ochronny przed zmiękczaczem; wkład według jego instrukcji.
Zestaw węży przyłączeniowych	240019702	Elastyczne podłączenie wlotu i wylotu; węże bez zagięć.
Multiblock Inline mosiądz 1"	240005372	Blok przyłączeniowy z obejściem i kranikiem do próbek.
Sól tabletkowa BWT Sanitabs 8 kg	240015124	Uzupełnianie na bieżąco; poziom soli min. 150 mm.
Syfon do odprowadzania popłuczyn	240101288	Podłączenie węża spustowego do kanalizacji.
Zestaw BWT AQA Basic	240102811	Akcesoria uzupełniające według oferty BWT.
Zestaw do konserwacji AQA Clean	–	Coroczny płatny przegląd – warunek gwarancji.
Tester twardości BWT AQUATEST / zestaw testowy BWT	–	Pomiar twardości wody surowej i mieszanej (2 razy w roku).
Inżektor, uszczelnienia	–	Co 2 lata (serwis).
Sensor optyczny, silnik głowicy, wąż spustowy	–	Co 5 lat (serwis).
Zawór Air-check, system dystrybucyjny, złoże	–	Co 7 lat (serwis).
Zbiornik	–	Co 10 lat (serwis).
Skrzynka na 8 baterii C / akumulator Li-ion	–	Opcja zasilania dla niektórych modeli – dostępność w BWT.

Części zamienne mogą wymieniać wyłącznie wykwalifikowane firmy przeszkolone przez przedstawicieli dystrybutora. Zamawiając część, podaj typ modelu i numer seryjny z tabliczki znamionowej. Kody części zużywających się udostępnia serwis BWT.

12

Gwarancja, serwis i utylizacja

Warunki gwarancji BWT, okresy gwarancji na podzespoły, numer seryjny, deklaracja zgodności i utylizacja.

Warunki gwarancji

- [ ] Urządzenie należy uruchomić nie później niż 6 miesięcy od daty zakupu – od daty uruchomienia liczy się gwarancja na podzespoły.
- [ ] Co najmniej raz w roku trzeba wykonać odpłatny przegląd z użyciem zestawu do konserwacji AQA Clean i regularnie wymieniać elementy eksploatacyjne.
- [ ] Użytkownik musi przestrzegać warunków instalacji i obowiązków operatora (rozdział „Konserwacja”); ich nieprzestrzeganie unieważnia gwarancję.
- [ ] Prace objęte gwarancją wykonuje wyłącznie lokalny, autoryzowany personel serwisu BWT; prace osób trzecich muszą być zlecone bezpośrednio przez serwis.
- [ ] Niewłaściwe użycie unieważnia gwarancję producenta i może prowadzić do obrażeń ciała lub szkód materialnych.

PODZESPÓŁ	OKRES GWARANCJI
Zewnętrzna obudowa zmiękczacza	5 lat
Butla (kolumna z żywicą)	5 lat
Głowica sterująca	3 lata

Zgłaszanie usterek

W razie awarii w okresie gwarancyjnym skontaktuj się z działem obsługi posprzedażnej BWT lub ze sklepem i podaj typ modelu oraz numer seryjny z tabliczki znamionowej. W Polsce: BWT Polska Sp. z o.o., ul. Połczyńska 116, 01-304 Warszawa, tel. +48 22 53 35 700, bwt@bwt.pl.

Numer seryjny i data produkcji

Datę produkcji odczytasz z numeru seryjnego: 5., 6. i 7. znak od dołu oznaczają kolejno rok, miesiąc i dzień.

ZNAK	OZNACZENIE
Rok	cyfry 1–9 = lata 2001–2009; litery A–Z = lata 2010–2033
Miesiąc	cyfry 1–9 = styczeń–wrzesień; litery A, B, C = październik–grudzień
Dzień	cyfry 1–9 = dni 1–9; litery A–X = dni 10–31
Uwaga	w oznaczeniach literowych nie występują litery I i O; kolejność jest alfabetyczna

Deklaracja zgodności UE

Producent – BWT Haier Drinking Water Technology Co., Ltd., No.159 Malian Road, Huangdao District, Qingdao 266000, Chiny – deklaruje, że zmiękczacze serii BWT Bewasoft spełniają wymagania dyrektyw: maszynowej 2006/42/WE, niskonapięciowej 2014/35/UE, kompatybilności elektromagnetycznej 2014/30/UE i RoHS 2011/65/UE. Zastosowane normy zharmonizowane: EN 60335-1, EN 60335-2-108, EN 62233, EN IEC 55014-1, EN IEC 55014-2, EN IEC 61000-3-2 i EN 61000-3-3 (deklaracja z 16 października 2024 r.).

Utylizacja

Pod koniec okresu użytkowania skontaktuj się z działem obsługi klienta BWT, aby umówić wymianę zmiękczacza. Zmiękczacz i wszystkie jego części elektryczne (sterownik, zasilacz) oddaj wyłącznie do autoryzowanego punktu zbiórki zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (WEEE) – nie wyrzucaj ich z odpadami komunalnymi. Przed oddaniem usuń sól i wodę ze zbiornika. Opakowania przekaż do odpowiednich pojemników na odpady segregowane.

13

Karta serwisowa i kontakt

Zapisuj montaż, wymiany wkładów i przeglądy — ułatwi to serwis i ewentualną reklamację.

DANE URZĄDZENIA

MODEL

NUMER SERYJNY

DATA ZAKUPU / MONTAŻU

INSTALATOR / PIECZĄTKA

HISTORIA OBSŁUGI

DATA	CZYNNOŚĆ / WYMIENIONY WKŁAD	PODPIS

DOKUMENTACJA

BWT: Instrukcja montażu i obsługi Bewasoft 10/15/20/25 (PL)

Instrukcja producenta (filtry-wody.pl)

Karta produktu w filtry-wody.pl

KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ

FILTRY Sp. z o.o.
ul. Piotra Bardowskiego 1
35-005 Rzeszów
tel. +48 515 901 301
sklep@filtry-wody.pl · filtry-wody.pl

Niniejsza instrukcja została opracowana przez FILTRY Sp. z o.o. na podstawie dokumentacji producenta (BWT) i zawiera rysunki pochodzące z tej dokumentacji. W razie rozbieżności obowiązują dane z tabliczki znamionowej oraz dokumentacja producenta właściwa dla danego egzemplarza. Montaż elektryczny i hydrauliczny wykonuj zgodnie z obowiązującymi przepisami.