ODWRÓCONA OSMOZA BEZ ZBIORNIKA



ECOWATER

PRISMO 1000 GPD

Instrukcja obsługi, montażu i konserwacji

Przepływowy system odwróconej osmozy (Direct Flow) pod zlew, z membraną 1000 GPD, dwoma wkładami quick-change, diodami LED i inteligentnym kranikiem.

2,5 l/min
natężenie przepływu

1000 GPD
membrana RO (ok. 3800 l/dobę)

> 65%
współczynnik odzysku wody

SPIS TREŚCI

1	Informacje ogólne	02
2	Bezpieczeństwo	04
3	Dane techniczne	06
4	Budowa i zasada działania	08
5	Przygotowanie do montażu	10
6	Montaż	11
7	Pierwsze uruchomienie	13
8	Obsługa i użytkowanie	14
9	Konserwacja i wymiana wkładów	16
10	Rozwiązywanie problemów	19
11	Części zamienne i eksploatacyjne	21
12	Gwarancja, serwis i utylizacja	21
13	Karta serwisowa i kontakt	23

FILTRY Sp. z o.o.
ul. Piotra Bardowskiego 1, 35-005 Rzeszów
tel. +48 515 901 301 · sklep@filtry-wody.pl

Wydanie 2.0 · październik 2026
FW-IN-ECOWATER-PRISMO-1000GPD
Zachowaj instrukcję na czas użytkowania urządzenia.

1 Informacje ogólne

Przeczytaj instrukcję przed pierwszym użyciem i zachowaj ją razem z dokumentami otrzymanymi od instalatora.

Instrukcja dotyczy systemu odwróconej osmozy EcoWater PRISMO. Opisuje przeznaczenie i budowę urządzenia, wymagania instalacyjne, przebieg montażu i uruchomienia, codzienne użytkowanie, wymianę wkładów oraz postępowanie przy problemach. Dane techniczne pochodzą z materiałów EcoWater (ulotka techniczna, strona produktu i zdjęcia urządzenia).

Montaż, pierwsze uruchomienie, wymianę filtrów i kontrolę systemu wykonuje Autoryzowany Partner EcoWater. Szczegółowe ustawienia, czasy płukania i sposób kasowania sygnalizacji podaje dokumentacja dołączona do urządzenia oraz instalator. Fragmenty oznaczone w tej instrukcji jako ogólne zasady dotyczą wszystkich domowych systemów RO – jeśli dokumentacja Twojego egzemplarza mówi inaczej, stosuj się do niej.

Przeznaczenie

PRISMO to przepływowy system odwróconej osmozy do montażu pod zlewem kuchennym. Dzięki technologii Direct Flow filtruje wodę na bieżąco, bez magazynowania jej w zbiorniku, i podaje ją do inteligentnego kranika z diodą LED. Smukła obudowa mieści się w typowej szafce zlewozmywakowej. Urządzenie jest przeznaczone do użytku domowego, do zasilania zimną wodą wodociągową zdatną do picia.

Według producenta system redukuje zanieczyszczenia nawet do 0,0001 µm – w tym sole, rozpuszczone związki organiczne, bakterie, wielkocząsteczkowe substancje organiczne, cząstki stałe i zawiesiny. Ogranicza smak i zapach chloru, metale ciężkie (np. ołów), azotany, PFAS i ilość mikroplastiku. Zapewnia wodę do picia bez kupowania wody butelkowanej, co ogranicza zużycie plastiku.

Co otrzymujesz

ELEMENT	OPIS
Urządzenie PRISMO	smukła obudowa podzlewowa 438 × 132 × 394 mm z panelem diod LED
Wkład 1 (PCB)	wkład szybkiej wymiany pełniący funkcję filtra wstępnego i końcowego (Pre/Postfilter 2w1)
Wkład 2 (RO)	membrana odwróconej osmozy 1000 GPD, wkład szybkiej wymiany
Kranik	elegancki, inteligentny kranik do wody filtrowanej ze wskaźnikiem LED
Elementy przyłączeniowe	przyłącze wody, wężyki i odpływ – dobierane i montowane przez Autoryzowanego Partnera EcoWater

Ważne pojęcia

- **Odwrócona osmoza (RO)** – proces, w którym woda pod ciśnieniem przechodzi przez półprzepuszczalną membranę, a rozpuszczone zanieczyszczenia zostają zatrzymane i odprowadzone do kanalizacji.
- **Direct Flow** – system przepływowy bez zbiornika; woda jest oczyszczana w chwili poboru.

- **Wkład quick-change** – wkład szybkiej wymiany, wyjmowany z frontu urządzenia bez rozkręcania obudowy.
- **Koncentrat** – część wody zasilającej, która wypłukuje zatrzymane zanieczyszczenia z membrany i odpływa do kanalizacji.
- **Współczynnik odzysku** – udział wody zasilającej, który trafia do kranika jako woda oczyszczona; w PRISMO przekracza 65%.
- **Współczynnik odrzutu** – udział rozpuszczonych substancji zatrzymywanych przez membranę; w PRISMO przekracza 90%.
- **GPD** – wydajność membrany w galonach na dobę; 1000 GPD to ok. 3800 litrów na dobę.
- **TDS** – całkowita zawartość substancji rozpuszczonych w wodzie, w ppm lub mg/l.

Oznaczenia w instrukcji

- Ramka czerwona – **niebezpieczeństwo**: zagrożenie dla zdrowia, ryzyko porażenia lub zalania.
- Ramka pomarańczowa – **uwaga**: ryzyko uszkodzenia urządzenia lub pogorszenia jakości wody.
- Ramka niebieska – **informacja**: wskazówka lub ogólna zasada dotycząca systemów RO.
- Ramka zielona – stan prawidłowy, potwierdzenie poprawnego wykonania czynności.

2 Bezpieczeństwo

Urządzenie zasilane z sieci 230 V pracuje przy wodzie pod ciśnieniem. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa przy każdej czynności.



Zasilanie 230 V

Podłączaj urządzenie do sprawnego gniazda 230 V w suchym miejscu. Nie używaj go z uszkodzonym przewodem i nie dotykaj wtyczki mokrymi rękami.



Tylko zimna woda pitna

Zasilaj system wyłącznie zimną wodą wodociągową zdatną do picia. Nie podłączaj go do instalacji ciepłej wody.



Ciśnienie 1–4 bar

Ciśnienie wody na wejściu musi mieścić się w zakresie 1–4 bar. Przed pracami przy przyłączach zamknij dopływ i rozładuj ciśnienie kranikiem.



Mróz i słońce

Nie instaluj i nie przechowuj urządzenia w miejscu, gdzie woda może zamarznąć, ani w pełnym słońcu.



Dzieci

Nie pozwalaj dzieciom bawić się urządzeniem, otwierać szafki z systemem ani wymieniać wkładów.



Wyciek

Przy wycieku natychmiast wyjmij wtyczkę z gniazda i zamknij zawór dopływu wody. Wezwij Autoryzowanego Partnera EcoWater.



Bez przeróbek

Nie otwieraj obudowy i nie przerabiaj urządzenia. Stosuj wyłącznie oryginalne wkłady EcoWater przeznaczone do PRISMO.

Ogólne zasady dla urządzeń elektrycznych przy wodzie

- [ ] Gniazdo zasilające powinno znajdować się w suchym miejscu szafki, powyżej poziomu możliwego wycieku, najlepiej w obwodzie z wyłącznikiem różnicowoprądowym.
- [ ] Przed każdą czynnością serwisową, wymianą wkładów i czyszczeniem odłącz zasilanie.
- [ ] Wyjmując wtyczkę, chwytaj za nią, a nie za przewód. Nie zgniataj i nie zaginaj przewodu.
- [ ] Uszkodzony przewód lub wtyczkę może wymienić tylko serwis.

Woda i ciśnienie

- [ ] Jeśli ciśnienie w instalacji przekracza 4 bar, instalator powinien zamontować przed systemem reduktor ciśnienia.
- [ ] Przy wodzie z własnego ujęcia lub o nieznanych parametrach zleć przed montażem badanie wody.
- [ ] Przed odłączeniem jakiegokolwiek wężyka zamknij dopływ wody i otwórz kranik, aby rozładować ciśnienie.

Higiena

Wkłady mają bezpośredni kontakt z wodą do picia. Przed ich wymianą umyj ręce, nie dotykaj końcówek przyłączeniowych nowych wkładów i wyjmuj je z opakowania tuż przed montażem. Do czyszczenia obudowy nie używaj rozpuszczalników ani środków ściernych.

NATYCHMIAST ODŁĄCZ ZASILANIE I WODĘ

Wyjmij wtyczkę i zamknij dopływ wody, gdy woda wycieka z urządzenia lub wężyków, przewód zasilający jest uszkodzony, obudowa jest pęknięta lub masz podejrzenie złej jakości wody. Nie otwieraj obudowy – skontaktuj się z Autoryzowanym Partnerem EcoWater.

3 Dane techniczne

Parametry urządzenia według EcoWater oraz wymagania instalacyjne.

Model	**EcoWater PRISMO**
Typ	**przepływowy system odwróconej osmozy (Direct Flow), bez zbiornika**
Natężenie przepływu	**2,5 l/min**
Membrana	**RO 1000 GPD (galonów na dobę), ok. 3800 l/dobę**
Dokładność filtracji	**do 0,0001 µm**
Wkłady	**2 wkłady szybkiej wymiany: Pre/Postfilter 2w1 (1 PCB) i membrana (2 RO)**
Redukuje	**sole, rozpuszczone substancje organiczne, bakterie, wielkocząsteczkowe substancje organiczne, cząstki i zawiesiny; chlor, azotany, metale ciężkie, PFAS**
Współczynnik odzysku	**> 65%**
Współczynnik odrzutu	**> 90%**
Ciśnienie wody na wejściu	**1–4 bar**
Zasilanie	**230 V**
Powiadomienia	**4 diody LED na urządzeniu; kranik ze wskaźnikiem LED**
Poziom hałasu	**45,5 dB(A) podczas pracy**
Wymiary (gł. × szer. × wys.)	**438 × 132 × 394 mm**
Gwarancja	**2 lata**

Wymagania instalacyjne

WYMAGANIE	WARTOŚĆ / OPIS
Woda zasilająca	zimna woda wodociągowa zdatna do picia
Ciśnienie wody	1–4 bar; powyżej 4 bar – reduktor ciśnienia przed systemem
Zasilanie elektryczne	gniazdo 230 V w szafce, w suchym miejscu
Odpływ	dostęp do rury odpływowej zlewu – odprowadzenie koncentratu

WYMAGANIE	WARTOŚĆ / OPIS
Miejsce	szafka pod zlewem z miejscem na obudowę i na wysunięcie wkładów z frontu
Otoczenie	pomieszczenie suche, zabezpieczone przed mrozem

PARAMETRY WODY

Przed montażem dystrybutor EcoWater sprawdza w domu twardość wody i warunki montażu. Graniczne wartości temperatury, TDS, twardości i chloru dla Twojej wody potwierdź z instalatorem – woda o złych parametrach szybciej zużywa wkłady i membranę.

Wydajność i zużycie wody

Natężenie przepływu 2,5 l/min i wydajność membrany 1000 GPD są wartościami deklarowanymi przez producenta. Jak w każdym systemie RO, rzeczywista wydajność zależy od temperatury, ciśnienia i składu wody – przy zimnej wodzie i niższym ciśnieniu przepływ jest mniejszy. Współczynnik odzysku powyżej 65% oznacza, że ze 100 litrów wody zasilającej ponad 65 litrów trafia do kranika, a reszta odpływa jako koncentrat. Współczynnik odrzutu powyżej 90% oznacza, że membrana zatrzymuje ponad 90% rozpuszczonych substancji.

4 Budowa i zasada działania

Dwa wkłady szybkiej wymiany, panel diod LED i kranik ze wskaźnikiem – co jest czym w PRISMO.



Rys. 1. Front urządzenia: wkład 1 (PCB), panel LED, wkład 2 (RO); na górze przyłącza

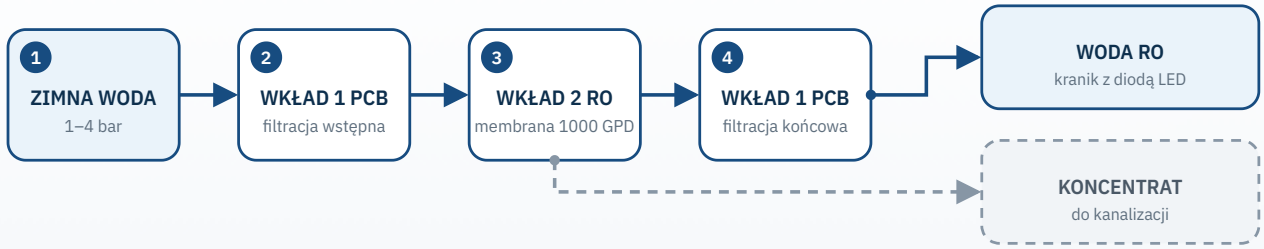


Rys. 2. Kranik do wody filtrowanej ze wskaźnikiem LED w podstawie

(1) Wkład 1 – PCB: filtr wstępny i końcowy (Pre/Postfilter 2w1)

(2) Wkład 2 – RO: membrana odwróconej osmozy 1000 GPD

Droga wody



Schemat poglądowy: wkład 1 pełni funkcję filtra wstępnego i końcowego, wkład 2 to membrana RO. Woda oczyszczona płynie do kranika, koncentrat do kanalizacji.

woda — odpływ

Woda z instalacji najpierw przechodzi przez część wstępną wkładu 1, która wstępnie oczyszcza wodę i chroni membranę. Następnie trafia na membranę odwróconej osmozy (wkład 2), gdzie zostaje rozdzielona na wodę oczyszczoną i koncentrat. Koncentrat odpływa do kanalizacji, a woda oczyszczona przechodzi przez część końcową wkładu 1 i płynie do kranika. Ponieważ system nie ma zbiornika, woda jest wytwarzana tylko podczas poboru.

Wkłady

WKŁAD	OZNACZENIE NA WKŁADZIE	FUNKCJA	WYMIANA
1	1 PCB	filtr wstępny i końcowy (Pre/Postfilter 2w1)	co 6–12 miesięcy
2	2 RO	membrana odwróconej osmozy 1000 GPD	co 2–3 lata

Oba wkłady są typu quick-change i wsuwa się je w gniazda na froncie urządzenia (rys. 1 i rys. 4). Przy każdym gnieździe widoczne są symbole kłódki: otwartej po lewej i zamkniętej po prawej, oraz strzałka kierunku obrotu pokrywy wkładu – wskazują pozycję zablokowania i zwolnienia wkładu.

Panel diod LED



Rys. 3. Panel diod LED urządzenia (zbliżenie)

Na froncie urządzenia, między wkładami, znajdują się cztery diody LED. Według EcoWater pozwalają szybko sprawdzić działanie urządzenia i status filtrów. Diody opisane cyframi „1” i „2” odpowiadają numerom wkładów; dwie pozostałe są oznaczone symbolem strzałek w okręgu oraz symbolem kropli. Dodatkowo wskaźnik LED w podstawie kranika informuje o statusie systemu i sygnalizuje konieczność wymiany wkładu.

Przyłącza

Przewód zasilający i przyłącza wężyków wyprowadzone są na górnej ściance urządzenia (rys. 1). Urządzenie łączy się z dopływem zimnej wody, kranikiem wody oczyszczonej i odpływem koncentratu. Wężyki podłącza się zgodnie z oznaczeniami na obudowie i dokumentacją producenta.

5 Przygotowanie do montażu

Wizyta dystrybutora, sprawdzenie wody, ciśnienia, miejsca i zasilania przed montażem.

Przed montażem dystrybutor EcoWater odwiedza dom, aby sprawdzić twardość wody i warunki instalacji. Przygotuj szafkę pod zlewem i informacje o instalacji, aby wizyta i montaż przebiegły sprawnie.

Lista kontrolna

- [ ] Ciśnienie wody w instalacji wynosi 1–4 bar; przy wyższym potrzebny będzie reduktor.
- [ ] Pod zlewem jest gniazdo 230 V w suchym miejscu, w zasięgu przewodu urządzenia.
- [ ] Jest dostęp do zaworu zimnej wody i do rury odpływowej zlewu.
- [ ] W szafce zmieści się obudowa 438 × 132 × 394 mm (gł. × szer. × wys.), a przed jej frontem zostaje miejsce na wysunięcie wkładów.
- [ ] Nad urządzeniem jest miejsce na przewód zasilający i wężyki wychodzące z górnej ścianki.
- [ ] Na zlewie lub blacie jest miejsce na kranik, z dostępem od spodu do jego mocowania.
- [ ] Pomieszczenie jest suche i zabezpieczone przed mrozem.
- [ ] Przy wodzie o nieznanych parametrach wykonano jej analizę.

Zestaw i stan urządzenia

- [ ] Obudowa, kranik i przewód zasilający nie mają uszkodzeń.
- [ ] Wkłady 1 (PCB) i 2 (RO) są na swoich miejscach.
- [ ] Elementy przyłączeniowe przygotowane przez instalatora pasują do instalacji w domu.

OGÓLNA ZASADA DLA SYSTEMÓW RO

Urządzenie warto ustawić tak, aby nie stało bezpośrednio pod syfonem i połączeniami odpływu – ułatwia to serwis i ogranicza skutki ewentualnej nieszczelności.

6 Montaż

Montaż wykonuje Autoryzowany Partner EcoWater. Poniżej typowe etapy montażu systemu RO i kontrola po montażu.

Opisane etapy to ogólny przebieg montażu przepływowego systemu RO pod zlewem. Pozwalają zrozumieć, co robi instalator, i sprawdzić instalację po zakończeniu prac. Elementy przyłączeniowe i ich kolejność dobiera instalator zgodnie z dokumentacją EcoWater i lokalnymi przepisami.

01 **Odcięcie wody**

Instalator zamyka zawór zimnej wody i otwiera kran baterii, aby rozładować ciśnienie. Pod zaworem przygotowuje naczynie i ręcznik na resztki wody.

02 **Przyłącze wody zasilającej**

Na przewodzie zimnej wody montowane jest przyłącze z zaworem odcinającym dla systemu. Połączenia gwintowane są uszczelniane zgodnie z ich rodzajem.

03 **Montaż kranika**

Kranik osadza się w otworze w zlewie lub blacie i dokręca od spodu mocowaniem z podkładkami. Wężyk wody oczyszczonej prowadzi się do urządzenia bez załamań.

04 **Przyłącze odpływu**

Na rurze odpływowej zlewu, przed syfonem, montowana jest obejma odpływu. Wężyk koncentratu prowadzi się do niej bez zwisów i załamań, aby woda mogła swobodnie spływać.

05 **Ustawienie urządzenia**

Urządzenie stawia się w szafce frontem do drzwiczek, tak aby wkłady można było wysunąć, a przewód zasilający sięgał do gniazda.

06 **Podłączenie wężyków**

Wężyki dopływu, wody oczyszczonej i koncentratu podłącza się do przyłączy na górnej ściance zgodnie z ich oznaczeniami. Wężyki muszą być wsunięte do oporu i zabezpieczone.

07 **Próba szczelności**

Przy zamkniętym kraniku otwiera się dopływ wody i sprawdza wszystkie połączenia. Zasilanie podłącza się dopiero, gdy instalacja jest szczelna.

NIE ZAMIENIAJ PRZYŁĄCZY

Zamiana wężyków dopływu, wody oczyszczonej i koncentratu może spowodować awarię lub zalanie. Nie podłączaj zasilania przed próbą szczelności.

Kontrola po montażu

- [ ] Kranik stabilnie osadzony, nie obraca się w otworze.
- [ ] Wężyki bez załamań, zgnieceń i naprężeń; nie dotykają ostrych krawędzi.
- [ ] Wkłady osadzone do oporu i zablokowane (symbol zamkniętej kłódki).
- [ ] Brak kropli na przyłączu wody, obejmie odpływu, przyłączach na górnej ściance i pod kranikiem.
- [ ] Wtyczka i gniazdo suche, przewód poprowadzony z dala od wężyków.
- [ ] Wiesz, gdzie jest zawór odcinający dopływ wody do systemu.

7 Pierwsze uruchomienie

Otwarcie wody, podłączenie zasilania, płukanie i kontrola sygnalizacji LED.

01 **Sprawdź wkłady**

Upewnij się, że wkłady 1 (PCB) i 2 (RO) są prawidłowo osadzone i zablokowane.

02 **Otwórz wodę**

Otwórz zawór dopływu wody do systemu i sprawdź szczelność wszystkich połączeń.

03 **Podłącz zasilanie**

Włóż wtyczkę do gniazda 230 V. Obserwuj diody LED na urządzeniu i wskaźnik w kraniku.

04 **Przepłucz urządzenie**

Otwórz kranik i odprowadzaj wodę do zlewu przez czas podany w dokumentacji urządzenia lub przez instalatora, aż woda będzie klarowna. Wody z płukania nie pij.

05 **Skontroluj działanie**

Zamknij kranik. Sprawdź szczelność, sygnalizację LED oraz smak, zapach i barwę wody.

WODA GOTOWA DO PICIA

Wodę możesz pić po zakończeniu płukania wskazanego przez producenta lub instalatora, gdy instalacja jest szczelna, diody nie sygnalizują problemu, a woda nie ma obcego smaku, zapachu ani barwy.

OGÓLNA ZASADA DLA SYSTEMÓW RO

Nie skracaj płukania nowego systemu. Na początku woda może być lekko mętna od powietrza w układzie – po odstawieniu szklanki na chwilę powinna stać się klarowna.

8 Obsługa i użytkowanie

Codzienny pobór wody, sygnalizacja LED i przerwy w użytkowaniu.

Pobór wody

Otwórz kranik – urządzenie filtruje wodę na bieżąco, z natężeniem do 2,5 l/min. Po napełnieniu naczynia zamknij kranik.

Diody na urządzeniu

Cztery diody LED informują o działaniu urządzenia i stanie filtrów 1 i 2.

Wskaźnik w kraniku

Dioda LED w podstawie kranika informuje o statusie systemu i sygnalizuje konieczność wymiany wkładu.

Cicha praca

Poziom hałasu podczas pracy wynosi 45,5 dB(A). Podczas poboru część wody odpływa do kanalizacji jako koncentrat.

Sygnalizacja LED

ELEMENT	CO SYGNALIZUJE
Dioda „1”	status wkładu 1 (PCB)
Dioda „2”	status wkładu 2 (RO)
Dioda z symbolem strzałek w okręgu	działanie urządzenia – znaczenie kolorów i migania podaje dokumentacja urządzenia
Dioda z symbolem kropli	działanie urządzenia – znaczenie kolorów i migania podaje dokumentacja urządzenia
Wskaźnik LED w kraniku	status systemu, konieczność wymiany wkładu

NIE IGNORUJ SYGNAŁU WYMIANY

Gdy diody sygnalizują konieczność wymiany wkładu, umów wymianę z Autoryzowanym Partnerem EcoWater. Zużyty wkład wstępny przestaje chronić membranę, a zużyta membrana gorzej oczyszcza wodę.

Wskazówki

- Do picia i gotowania używaj wody z kranika PRISMO; woda z baterii kuchennej nie jest filtrowana.
- Obserwuj smak, przepływ i szczelność, zwłaszcza po wymianie wkładu.
- Zimą, przy zimniejszej wodzie, przepływ może być mniejszy – to cecha każdej membrany RO.
- Stosuj wyłącznie oryginalne wkłady EcoWater do PRISMO, dostępne u dystrybutorów EcoWater.

Przerwy w użytkowaniu – ogólne zasady dla systemów RO

SYTUACJA	CO ZROBIĆ
Kilka dni bez poboru	Przed piciem otwórz kranik i spuść wodę przez kilka minut.
Wyjazd, dłuższy postój	Zamknij dopływ wody do urządzenia i odłącz zasilanie. Po powrocie podłącz urządzenie i przepłucz je przed spożyciem wody.
Przerwa w dostawie wody	Zamknij zawór urządzenia. Po przywróceniu wody najpierw spuść ją innym kranem, aby wypłukać osad, a potem otwórz zawór.
Ryzyko mrozu	Nie pozostawiaj urządzenia w pomieszczeniu, w którym woda może zamarznąć.

9 Konserwacja i wymiana wkładów

Harmonogram wymian, przebieg wymiany wkładów quick-change, czyszczenie i przechowywanie.

Harmonogram

ELEMENT	KIEDY	UWAGI
Wkład 1 – PCB (Pre/Postfilter 2w1)	co 6–12 miesięcy	wcześniej, gdy dioda wskaże wymianę lub pogorszy się smak wody
Wkład 2 – RO (membrana 1000 GPD)	co 2–3 lata	wcześniej, gdy dioda wskaże wymianę, spadnie przepływ lub pogorszy się smak
Kontrola całego systemu	przy wymianie wkładów	wykonuje Autoryzowany Partner EcoWater
Kontrola szczelności	okresowo	przyłącza, wężyki, obejma odpływu, kranik

Wymianą filtrów i kontrolą całego systemu zajmuje się Autoryzowany Partner EcoWater. Przy wodzie o gorszej jakości wkład 1 zużywa się szybciej – bliżej dolnej granicy podanego okresu.

Wymiana wkładu quick-change



Rys. 4. Wkłady 1 (PCB) i 2 (RO) wysunięte z gniazd na froncie urządzenia

Poniższa kolejność czynności to ogólny przebieg wymiany wkładu szybkiej wymiany w systemie RO, uzupełniony o oznaczenia widoczne na PRISMO. Sekwencję kasowania sygnalizacji po wymianie podaje dokumentacja urządzenia.

01 **Odetnij wodę i zasilanie**

Zamknij zawór dopływu wody do systemu, otwórz kranik, aby rozładować ciśnienie, i wyjmij wtyczkę z gniazda.

02 **Zwolnij wkład**

Obróć pokrywę wkładu w stronę symbolu otwartej kłódki, zgodnie ze strzałką przy gnieździe.

03 **Wyjmij zużyty wkład**

Wysuń wkład z gniazda prosto do siebie. Przygotuj ściereczkę – z gniazda może wypłynąć niewielka ilość wody.

04 **Włóż nowy wkład**

Wyjmij nowy, oryginalny wkład z opakowania, wsuń go do gniazda o tym samym numerze i dociśnij do oporu.

05 **Zablokuj wkład**

Obróć pokrywę w stronę symbolu zamkniętej kłódki, aż wkład będzie zablokowany.

06 **Przywróć pracę**

Zamknij kranik, otwórz dopływ wody i sprawdź szczelność gniazda. Podłącz zasilanie.

07 **Skasuj sygnalizację i przepłucz**

Wyzeruj sygnalizację wymiany zgodnie z dokumentacją urządzenia i przepłucz system przez kranik przed piciem wody.

Wkład 1 – PCB

Wkład 1 pełni jednocześnie funkcję filtra wstępnego, który chroni membranę, i filtra końcowego, przez który przepływa woda oczyszczona przed kranikiem. Wymieniaj go co 6–12 miesięcy – zwlekanie z wymianą skraca żywotność membrany i może pogorszyć smak wody.

Wkład 2 – membrana RO

Membrana 1000 GPD odpowiada za właściwe oczyszczanie wody. Wymieniaj ją co 2–3 lata. O zużyciu membrany świadczy sygnał diody, wyraźny spadek przepływu niewynikający z zimnej wody lub niskiego ciśnienia oraz pogorszenie smaku wody.

Czyszczenie i higiena

- Obudowę i kranik czyść miękką, wilgotną ściereczką po odłączeniu zasilania, bez agresywnych środków.
- Nie zalewaj panelu LED wodą i nie stosuj rozpuszczalników.

- Dezynfekcję lub sanityzację systemu zleć Autoryzowanemu Partnerowi EcoWater – nie wprowadzaj do urządzenia środków chemicznych samodzielnie.

Przechowywanie

- Przechowuj urządzenie w suchym pomieszczeniu, zabezpieczonym przed mrozem i bezpośrednim słońcem.
- Zapasowe wkłady trzymaj w oryginalnych, zamkniętych opakowaniach, w chłodnym i suchym miejscu.
- Po dłuższym przechowywaniu przepłucz system przed spożyciem wody.

10

Rozwiązywanie problemów

Typowe objawy i proste czynności kontrolne; usterki urządzenia usuwa serwis EcoWater.

OBJAW	MOŻLIWA PRZYCZYNA	CO ZROBIĆ
Nie wypływa woda	Zamknięty zawór dopływu wody.	Otwórz zawór dopływu wody do systemu.
Nie wypływa woda	Brak zasilania.	Sprawdź wtyczkę i gniazdo 230 V. Jeśli urządzenie nie startuje, skontaktuj się z serwisem.
Słaby strumień	Niskie ciśnienie wody lub niecałkowicie otwarty zawór.	Otwórz zawór do końca; ciśnienie musi wynosić co najmniej 1 bar.
Słaby strumień	Zimna woda.	To naturalna cecha membrany RO – wydajność rośnie wraz z temperaturą wody.
Słaby strumień	Zużyty wkład lub załamany wężyk.	Gdy dioda wskazuje wymianę, wymień wkład; sprawdź przebieg wężyków.
Zmieniony smak lub zapach	Długi postój urządzenia.	Przepłucz system przez kranik przez kilka minut.
Zmieniony smak lub zapach	Zużyty wkład.	Wymień wkład wskazany przez sygnalizację.
Dioda sygnalizuje wymianę	Koniec okresu pracy wkładu.	Wymień wskazany wkład i skasuj sygnalizację zgodnie z dokumentacją urządzenia.
Wyciek	Niedociśnięta złączka, uszkodzony wężyk lub źle osadzony wkład.	Odłącz zasilanie, zamknij wodę i sprawdź osadzenie. Jeśli wyciek trwa, wezwij serwis.
Woda stale płynie do odpływu przy zamkniętym kraniku	Możliwa usterka urządzenia.	Zamknij dopływ wody, odłącz zasilanie i skontaktuj się z serwisem.
Nietypowa sygnalizacja LED	Możliwy błąd urządzenia.	Odłącz zasilanie, zamknij wodę i skontaktuj się z Autoryzowanym Partnerem EcoWater lub sprzedawcą.
Głośna praca	Ciśnienie zasilania poza zakresem lub powietrze w układzie po serwisie.	Sprawdź ciśnienie (1–4 bar). Jeśli hałas nie ustępuje, wezwij serwis.

Kiedy wezwać serwis

- Wyciek nie ustępuje po sprawdzeniu złączek i osadzenia wkładów.
- Urządzenie nie uruchamia się mimo sprawnego gniazda.

- Przewód zasilający lub obudowa są uszkodzone.
- Diody sygnalizują stan, którego nie opisuje dokumentacja urządzenia.
- Masz wątpliwości co do jakości wody po filtracji.

Do czasu przyjazdu serwisu pozostaw urządzenie odłączone od zasilania i z zamkniętym dopływem wody. Nie otwieraj obudowy.

11 Części zamienne i eksploatacyjne

Wkłady i części do PRISMO są dostępne u dystrybutorów EcoWater.

ELEMENT	OZNACZENIE	OKRES WYMIANY / UWAGI
Wkład 1 – Pre/Postfilter 2w1	1 PCB	co 6–12 miesięcy
Wkład 2 – membrana RO 1000 GPD	2 RO	co 2–3 lata
Kranik ze wskaźnikiem LED	kranik PRISMO	w razie uszkodzenia
Wężyki i złączki	wg instalatora	przy załamaniu, przetarciu lub nieszczelności
Obejma odpływu	wg instalatora	przy nieszczelności

Przy zamawianiu podaj model urządzenia (EcoWater PRISMO) i numer wkładu z jego pokrywy (1 PCB lub 2 RO). Nie stosuj wkładów z innych urządzeń – wkłady quick-change muszą pasować do gniazd PRISMO.

12 Gwarancja, serwis i utylizacja

2 lata gwarancji, serwis Autoryzowanego Partnera EcoWater i postępowanie ze zużytymi elementami.

Gwarancja

EcoWater udziela na system PRISMO 2 lat gwarancji. Szczegółowe warunki, w tym sposób zgłaszania reklamacji, określa dokument gwarancyjny przekazany przy montażu.

- [ ] Montaż i serwis wykonuje Autoryzowany Partner EcoWater.
- [ ] Stosuj wyłącznie oryginalne wkłady EcoWater do PRISMO i wymieniaj je w zalecanych okresach.
- [ ] Eksploatuj urządzenie przy ciśnieniu 1–4 bar, zasilaniu 230 V i zimnej wodzie pitnej.
- [ ] Zapisuj wymiany wkładów i przeglądy w karcie serwisowej na końcu instrukcji.

Czego gwarancja zwykle nie obejmuje

- Wkładów jako materiałów eksploatacyjnych.
- Uszkodzeń wynikających z przeróbek, otwierania obudowy lub nieoryginalnych wkładów.
- Skutków zamarznięcia, pracy przy ciśnieniu spoza zakresu 1–4 bar lub zasilania wodą niezdatną do picia.

Serwis

Autoryzowany Partner EcoWater wymienia filtry i kontroluje cały system. W sprawach serwisowych kontaktuj się z dystrybutorem, który zamontował urządzenie, lub ze sprzedawcą.

Utylizacja

- Urządzenie zasilane prądem po zakończeniu eksploatacji oddaj do punktu zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego – nie wyrzucaj go z odpadami komunalnymi.
- Zużyte wkłady przekaż do utylizacji zgodnie z lokalnymi zasadami zbiórki odpadów lub oddaj instalatorowi przy wymianie.
- Opakowanie przekaż do odpowiednich frakcji segregacji odpadów.

13

Karta serwisowa i kontakt

Zapisuj montaż, wymiany wkładów i przeglądy — ułatwi to serwis i ewentualną reklamację.

DANE URZĄDZENIA

MODEL

NUMER SERYJNY

DATA ZAKUPU / MONTAŻU

INSTALATOR / PIECZĄTKA

HISTORIA OBSŁUGI

DATA	CZYNNOŚĆ / WYMIENIONY WKŁAD	PODPIS

DOKUMENTACJA

EcoWater PRISMO – ulotka techniczna (PL, PDF)

Dokumentacja źródłowa (ecowater.pl)

Karta produktu w filtry-wody.pl

KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ

FILTRY Sp. z o.o.
ul. Piotra Bardowskiego 1
35-005 Rzeszów
tel. +48 515 901 301
sklep@filtry-wody.pl · filtry-wody.pl

Niniejsza instrukcja została opracowana przez FILTRY Sp. z o.o. na podstawie danych technicznych urządzenia (EcoWater) dostępnych w chwili wydania; zasady ogólne opisano jako takie. W razie rozbieżności obowiązują dane z tabliczki znamionowej oraz dokumentacja producenta właściwa dla danego egzemplarza. Montaż elektryczny i hydrauliczny wykonuj zgodnie z obowiązującymi przepisami.