SYSTEM RO Z WKŁADEM ALKALICZNYM



BIOCERA

OXY REDOX LOW – system RO

Instrukcja obsługi, montażu i konserwacji

Sześciostopniowy system odwróconej osmozy z membraną Filmtec i wkładem alkalicznym – woda o podwyższonym pH, ze zbiornikiem i wylewką w zestawie.

6 stopni
filtracja z wkładem alkalicznym

do ok. 9,5
pH wody po wkładzie alkalicznym

3–5 lat
żywotność membrany Filmtec

SPIS TREŚCI

1	Informacje ogólne	02
2	Bezpieczeństwo	04
3	Dane techniczne	05
4	Budowa i zasada działania	06
5	Przygotowanie do montażu	07
6	Montaż	08
7	Pierwsze uruchomienie	10
8	Użytkowanie	11
9	Konserwacja i wymiana wkładów	12
10	Rozwiązywanie problemów	14
11	Części zamienne i eksploatacyjne	15
12	Gwarancja, serwis i utylizacja	15
13	Karta serwisowa i kontakt	16

FILTRY Sp. z o.o.
ul. Piotra Bardowskiego 1, 35-005 Rzeszów
tel. +48 515 901 301 · sklep@filtry-wody.pl

Wydanie 2.0 · październik 2026
FW-IN-OXY-REDOX-LOW-JONIZATOR-RO
Zachowaj instrukcję na czas użytkowania urządzenia.

1 Informacje ogólne

Przeznaczenie systemu, zawartość zestawu i ważne pojęcia.

Instrukcja dotyczy zestawu **Jonizator wody OXY LOW** – podzlewowego systemu odwróconej osmozy (RO) ze zbiornikiem, w którym ostatnim stopniem jest wkład alkaliczny **OXY REDOX LOW**. System oczyszcza wodę wodociągową na membranie Filmtec, a następnie podnosi jej pH i obniża potencjał redoks (ORP). Przeczytaj instrukcję przed montażem i zachowaj ją razem z dokumentami dołączonymi do zestawu i dowodem zakupu.

Przeznaczenie

System przygotowuje wodę do picia i gotowania. Wkłady wstępne zatrzymują zanieczyszczenia mechaniczne, chlor, część pestycydów i związków organicznych. Membrana odwróconej osmozy usuwa rozpuszczone substancje nieorganiczne i organiczne oraz mikroorganizmy. Wkład węglowy końcowy poprawia smak i zapach wody i koryguje jej pH, a wkład alkaliczny podnosi pH wody do ok. 9,5 i obniża potencjał ORP do ok. −400 mV.

Wodę filtrowaną pobiera się z osobnej wylewki zamontowanej przy zlewozmywaku. Woda do zmywania i innych celów płynie jak dotąd z baterii kuchennej.

Jak działa odwrócona osmoza

Membrana przepuszcza cząsteczki wody, a zatrzymuje większość rozpuszczonych soli i innych zanieczyszczeń. Żeby membrana się nie zatykała, część wody stale spłukuje jej powierzchnię i odprowadza zatrzymane substancje do kanalizacji. Na przewodzie odpływowym systemów RO jest ogranicznik przepływu, który utrzymuje na membranie potrzebne ciśnienie – nie usuwaj go.

Woda po membranie ma bardzo małą zawartość minerałów i lekko kwaśny odczyn. Wkład węglowy końcowy poprawia jej smak, a wkład alkaliczny oddaje do niej minerały ze złoża, podnosi pH i obniża potencjał ORP.

Zawartość zestawu

ELEMENT	OPIS
Moduł główny	obudowa z wkładami liniowymi, membraną Filmtec i wkładem alkalicznym
Kranik – wylewka pojedyncza	do wody filtrowanej, montowana w zlewozmywaku lub blacie
Zbiornik	zbiornik ciśnieniowy na wodę filtrowaną

SPRAWDŹ ZAWARTOŚĆ OPAKOWANIA

Do montażu potrzebne są też przyłącze wody z zaworem, obejma odpływowa i rurki. Sprawdź, które z tych elementów są w opakowaniu. Membrana może być zapakowana osobno w szczelną folię – wtedy zakładasz ją podczas montażu.

Ważne pojęcia

Membrana	**przegroda o bardzo drobnych porach; pod ciśnieniem przepuszcza wodę, a zatrzymuje rozpuszczone zanieczyszczenia, które spływają z koncentratem do kanalizacji**
Woda filtrowana (permeat)	**woda, która przeszła przez membranę – gromadzi się w zbiorniku i płynie do wylewki**
Koncentrat (odrzut)	**woda z zanieczyszczeniami zatrzymanymi przez membranę, odprowadzana do kanalizacji**
Zbiornik ciśnieniowy	**zbiornik z przeponą i poduszką powietrzną; magazynuje wodę filtrowaną i wypycha ją do wylewki**
Wkład liniowy	**wkład w zamkniętej obudowie, wpinany w przewody na szybkozłączkach; wymienia się go w całości**
TDS	**całkowita zawartość substancji rozpuszczonych w wodzie, w ppm (mg/l); mierzy się ją miernikiem TDS**
GPD	**galony na dobę – jednostka wydajności membrany; 1 GPD to ok. 3,8 l na dobę**
pH	**odczyn wody; 7 to odczyn obojętny, powyżej 7 – zasadowy (alkaliczny), poniżej 7 – kwaśny**
ORP (potencjał redoks)	**potencjał oksydacyjno-redukcyjny wody w miliwoltach (mV), mierzony miernikiem ORP; wkład alkaliczny obniża go do wartości ujemnych**

2 Bezpieczeństwo

Woda, ciśnienie, temperatura, szczelność i terminowa wymiana wkładów.



Tylko woda przydatna do picia

Podłączaj system do wody wodociągowej. Wody o nieznanej lub złej jakości mikrobiologicznej nie uzdatniaj bez wcześniejszego badania i dezynfekcji.



Tylko zimna woda

Podłączaj system wyłącznie do instalacji zimnej wody. Gorąca woda uszkadza membranę i wkłady.



Ciśnienie wody

Nie przekraczaj ciśnienia podanego na etykietach urządzenia. Przy wyższym ciśnieniu w instalacji zamontuj przed systemem reduktor ciśnienia.



Chroń przed mrozem

Zamarznięta woda rozsadza wkłady, obudowy i zbiornik. Nie montuj systemu w nieogrzewanym pomieszczeniu.



Szczelne połączenia

Po montażu, po każdej wymianie wkładów i przez pierwsze dni pracy sprawdzaj, czy połączenia są suche.



Wymiana w terminie

Wymieniaj wkłady i membranę w podanych terminach. Zużyte wkłady wstępne skracają żywotność membrany, a wyczerpany wkład alkaliczny przestaje podnosić pH.

Zasady szczegółowe

- Przed każdą pracą przy systemie zamknij dopływ wody i zawór zbiornika, a następnie otwórz wylewkę, aby zrzucić ciśnienie.
- Ustaw moduł główny i zbiornik pionowo, na stabilnym podłożu w szafce.
- Trzymaj system z dala od źródeł ciepła i bezpośredniego światła słonecznego.
- Używaj wkładów przeznaczonych do tego systemu i zachowaj kolejność stopni filtracji.
- Jeśli nie masz doświadczenia w pracach hydraulicznych, zleć montaż instalatorowi.

3 Dane techniczne

Stopnie filtracji, terminy wymian i wymagania wobec wody.

Typ	**podzlewowy system odwróconej osmozy ze zbiornikiem i wkładem alkalicznym**
Liczba stopni	**6: trzy wkłady wstępne, membrana, dwa wkłady końcowe**
Membrana	**półprzepuszczalna membrana odwróconej osmozy Filmtec**
Wkłady	**liniowe: 2 × polipropylenowy, 2 × węglowy, alkaliczny**
pH wody po wkładzie alkalicznym	**do ok. 9,5**
Potencjał ORP wody po wkładzie alkalicznym	**do ok. −400 mV**
Wymiana wkładów PP i węglowych	**co 6 miesięcy**
Wymiana wkładu alkalicznego	**co 12 miesięcy**
Wymiana membrany	**co 3–5 lat**
W zestawie	**moduł główny, wylewka pojedyncza, zbiornik**

POZOSTAŁE PARAMETRY

Dopuszczalne ciśnienie i temperaturę wody, wydajność membrany i pojemność zbiornika znajdziesz na etykietach modułu, membrany i zbiornika oraz w dokumentach dołączonych do zestawu. Nie przekraczaj ich.

Woda zasilająca – zasady ogólne

PARAMETR	ZALECENIE
Rodzaj wody	zimna woda wodociągowa
Ciśnienie	za niskie zmniejsza wydajność membrany; za wysokie – reduktor ciśnienia przed systemem
Woda ze studni	zbadaj ją przed montażem; żelazo, mangan i duża twardość szybko zużywają membranę
Temperatura	im zimniejsza woda, tym mniejsza wydajność membrany

4 Budowa i zasada działania

Sześć stopni filtracji, membrana, zbiornik i wkład alkaliczny.

Moduł główny zawiera sześć stopni filtracji. Woda z instalacji przepływa kolejno przez trzy wkłady wstępne i trafia na membranę. Membrana rozdziela ją na wodę oczyszczoną (permeat) i koncentrat, który spływa do kanalizacji przez obejmę odpływową. Woda oczyszczona gromadzi się w zbiorniku, a przy poborze przepływa przez wkład węglowy i wkład alkaliczny do wylewki.



Droga wody w systemie. Między membraną a wkładami końcowymi woda gromadzi się w zbiorniku. — woda — — odpływ

Stopnie filtracji

NR	WKŁAD	DZIAŁANIE	WYMIANA
1	Polipropylenowy liniowy	oczyszczanie wstępne – zatrzymuje zanieczyszczenia mechaniczne	6 mies.
2	Węglowy liniowy	usuwa chlor, część pestycydów i związków organicznych oraz związki pogarszające zapach	6 mies.
3	Polipropylenowy liniowy	dokładna filtracja mechaniczna drobnych cząstek; chroni membranę	6 mies.
4	Membrana Filmtec	właściwe oczyszczanie: zatrzymuje substancje organiczne i nieorganiczne oraz mikroorganizmy	3–5 lat
5	Węglowy liniowy	poprawia smak i zapach wody, koryguje pH	6 mies.
6	Alkaliczny	podnosi pH do ok. 9,5, obniża ORP do ok. −400 mV	12 mies.

Zbiornik

Membrana wytwarza wodę powoli, dlatego system gromadzi ją w zbiorniku ciśnieniowym. Poduszka powietrzna w zbiorniku wypycha wodę do wylewki. Gdy zbiornik jest pełny, system przestaje filtrować; po poborze wody napełnia się ponownie.

5 Przygotowanie do montażu

Miejsce, narzędzia i materiały, sprawdzenie przed montażem.

Wybór miejsca

- Moduł główny i zbiornik ustaw w szafce pod zlewem, na stabilnym, równym podłożu, z dala od źródeł ciepła.
- Zostaw nad i obok modułu miejsce na wymianę wkładów i membrany.
- Zbiornik ustaw pionowo, blisko modułu i wylewki, aby rurki były krótkie.
- Sprawdź, czy rura odpływowa zlewozmywaka ma dostępny odcinek nad syfonem do założenia obejmy.
- Wybierz miejsce na wylewkę: przy zlewozmywaku, z miejscem na otwór i nakrętkę od spodu.

Narzędzia i materiały

- wiertarka z wiertłami: do otworu w rurze odpływowej i do otworu na wylewkę (do ceramiki lub granitu, jeśli potrzeba),
- klucz nastawny, śrubokręt, ostry nóż lub obcinak do rurek,
- taśma teflonowa do połączeń gwintowanych,
- przyłącze wody z zaworem, obejma odpływowa i rurki – jeśli nie ma ich w opakowaniu,
- reduktor ciśnienia – gdy ciśnienie w instalacji przekracza dopuszczalne,
- czyste rękawiczki do montażu membrany, ręcznik i miska na wodę.

Przed montażem

- [ ] Sprawdź na etykietach dopuszczalne ciśnienie i temperaturę wody; zmierz ciśnienie w instalacji.
- [ ] Sprawdź kompletność zestawu i czy moduł, zbiornik i wylewka nie są uszkodzone.
- [ ] Jeśli zasilasz system wodą ze studni, zbadaj ją przed montażem.
- [ ] Przygotuj kartę serwisową z końca instrukcji – zapiszesz w niej datę uruchomienia.

Niskie ciśnienie w instalacji

Membrana odwróconej osmozy potrzebuje odpowiedniego ciśnienia wody. Przy niskim ciśnieniu zbiornik napełnia się wolno, do odpływu płynie więcej wody, a jakość wody filtrowanej jest gorsza. Jeśli ciśnienie w Twojej instalacji jest niższe niż wymagane na etykietach, doposaż system w pompę podnoszącą ciśnienie przeznaczoną do membran RO – pompy dobrane do wydajności membrany są dostępne w sklepie FILTRY jako osobne akcesoria.

6 Montaż

Przyłącze wody, obejma odpływowa, wylewka, moduł, zbiornik i rurki.

NAJPIERW ODETNIJ WODĘ

Zamknij zawór zimnej wody pod zlewem i otwórz baterię, aby zrzucić ciśnienie. Pod miejscem pracy połóż ręcznik.

01 Zamontuj przyłącze wody

Na zaworze zimnej wody pod zlewem, między zaworem a wężykiem baterii, zamontuj przyłącze (trójnik) z zaworem kulowym i wyjściem na rurkę.

- Połączenia gwintowane uszczelnij taśmą teflonową (kilka zwojów zgodnie z kierunkiem wkręcania).
- Na szybkozłączkach nie stosuj taśmy ani innych uszczelniaczy.
- Zawór kulowy przyłącza zostaw na razie zamknięty.

02 Zamontuj obejmę odpływową

Obejmę odpływową załóż na rurze odpływowej zlewozmywaka, powyżej syfonu – woda z syfonu zatrzymuje wtedy zapachy z kanalizacji.

- Przez otwór obejmy wywierć w rurze otwór o średnicy dopasowanej do obejmy (zwykle 6–7 mm).
- Usuń wióry, przyklej uszczelkę obejmy wokół otworu i skręć obie połówki obejmy śrubami.
- Nie montuj obejmy na odcinku za syfonem ani na rurze, w której woda stoi.

03 Zamontuj wylewkę

Wylewkę do wody filtrowanej zamontuj w zlewozmywaku lub w blacie, w miejscu wygodnym do napełniania szklanki i dzbanka.

- Wywierć otwór o średnicy dopasowanej do trzpienia wylewki (zwykle ok. 12 mm). W zlewozmywaku ceramicznym lub granitowym użyj wiertła do ceramiki albo zleć to instalatorowi.
- Załóż podkładki i uszczelki, włóż wylewkę w otwór i dokręć ją od spodu nakrętką.
- Na trzpień wylewki nakręć złączkę na rurkę wody filtrowanej.

04 Ustaw moduł główny

Ustaw moduł w wybranym miejscu w szafce. Zapoznaj się z oznaczeniami przyłączy modułu (woda zasilająca, zbiornik, wylewka, odpływ).

05 Przygotuj zbiornik

Ustaw zbiornik pionowo w szafce. Jeśli zawór zbiornika jest zapakowany osobno, nakręć go na króciec zbiornika, uszczelniając gwint taśmą teflonową. Zawór zbiornika zostaw zamknięty.

06

Załóż membranę

Membrana jest wrażliwa na zabrudzenia – wyjmij ją z opakowania tuż przed montażem, najlepiej w czystych rękawiczkach. Jeśli membrana jest już w obudowie, pomiń ten krok.

- Odłącz rurkę od pokrywy obudowy membrany i odkręć pokrywę.
- Wsuń membranę do końca obudowy stroną z dwoma pierścieniami uszczelniającymi na rurce centralnej do przodu.
- Sprawdź uszczelkę pokrywy, zakręć pokrywę i podłącz rurkę z powrotem.

07

Podłącz rurki

Połącz przyłącza zgodnie z oznaczeniami na module.

- przyłącze wody z zaworem → wejście wody do modułu (wkład wstępny),
- wyjście do zbiornika → zawór zbiornika,
- wyjście wody filtrowanej (po wkładzie alkalicznym) → wylewka,
- odpływ koncentratu (z ogranicznikiem przepływu) → obejma odpływowa.

08

Sprawdź montaż

Sprawdź, czy wszystkie rurki są wsunięte do oporu i zabezpieczone, a zawór zbiornika i zawór przyłącza są zamknięte. Otwórz zawór zimnej wody pod zlewem.

Zasady łączenia rurek

- Rurki tnij prostopadle ostrym nożem lub obcinakiem – bez zgnieceń i zadziorów.
- Rurkę wsuwaj do szybkozłączki do oporu, a potem lekko pociągnij, aby sprawdzić, czy trzyma.
- Na szybkozłączki załóż klipsy zabezpieczające, jeśli są w zestawie.
- Rurki prowadź bez załamań i ostrych zagięć; nie dociskaj ich szufladami ani drzwiczkami szafki.
- Przewód odpływowy prowadź bez pętli zwisających poniżej obejmy, tak aby koncentrat swobodnie spływał.

7 Pierwsze uruchomienie

Płukanie, napełnienie zbiornika i kontrola szczelności.

01 **Otwórz wylewkę**

Zawór zbiornika zostaw zamknięty, a wylewkę otwórz.

02 **Otwórz dopływ wody**

Powoli otwórz zawór przyłącza wody. Sprawdź szczelność wszystkich połączeń. Woda zacznie płynąć do odpływu, a po chwili cienkim strumieniem z wylewki.

03 **Przepłucz system**

Pozwól wodzie płynąć z wylewki, aż będzie klarowna – zwykle kilkanaście minut. Pierwsza woda może zawierać drobiny węgla, pęcherzyki powietrza i cząstki ze złoża wkładu alkalicznego – jest mętna. Nie pij jej.

04 **Napełnij zbiornik**

Zamknij wylewkę i otwórz zawór zbiornika. Napełnianie trwa kilka godzin – zależnie od ciśnienia i temperatury wody.

05 **Wylej pierwsze zbiorniki**

Wylej całą wodę z pierwszego i drugiego napełnionego zbiornika. Płuczesz w ten sposób membranę i wkłady końcowe.

06 **Sprawdź szczelność**

Po kilku godzinach i następnego dnia sprawdź wszystkie połączenia. Zapisz datę uruchomienia w karcie serwisowej.

POMIAR PH I ORP

Jeśli chcesz sprawdzić działanie wkładu alkalicznego, zmierz pH i ORP wody z wylewki miernikami. Wyniki zależą od wody zasilającej i od stopnia zużycia wkładu.

8 Użytkowanie

Codzienny pobór wody i kontrola jej jakości.

- Pobieraj z wylewki wodę do picia, gotowania, parzenia kawy i herbaty.
- Gdy pobierzesz całą wodę ze zbiornika, strumień osłabnie – odczekaj, aż zbiornik ponownie się napełni.
- Podczas filtracji z odpływu słychać przepływ wody – to normalne.
- Nie zamykaj zaworu przyłącza na noc – system napełnia zbiornik, gdy nie pobierasz wody.
- Utrzymuj wylewkę w czystości: nie dotykaj jej wylotu naczyniami i przecieraj ją wilgotną ściereczką.

Kontrola jakości wody

Pogorszenie smaku lub zapachu wody, słabszy strumień albo wolniejsze napełnianie zbiornika to sygnał, że wkłady są zużyte. Sprawność membrany można ocenić miernikiem TDS, mierząc wodę przed systemem i wodę z wylewki. Pamiętaj, że wkład alkaliczny oddaje do wody minerały – TDS wody z wylewki jest przez to wyższy niż wody tuż za membraną.

Przerwy w użytkowaniu

- Przed wyjazdem na dłużej niż kilka dni zamknij zawór przyłącza wody i zawór zbiornika.
- Po powrocie otwórz zawory i wylej całą wodę ze zbiornika przez wylewkę. Pij wodę dopiero z kolejnego napełnienia.
- Po przerwie dłuższej niż miesiąc wymień wkłady wstępne i węglowe, zdezynfekuj system i wylej dwa pierwsze napełnione zbiorniki.

9 Konserwacja i wymiana wkładów

Terminy, wymiana wkładów i membrany, zbiornik, dezynfekcja.

ELEMENT	WYMIANA	UWAGI
Wkłady polipropylenowe liniowe (2 szt.)	co 6 miesięcy	przy mocno zanieczyszczonej wodzie częściej
Wkłady węglowe liniowe (2 szt.)	co 6 miesięcy	razem z wkładami polipropylenowymi
Wkład alkaliczny OXY REDOX LOW	co 12 miesięcy	po wyczerpaniu przestaje podnosić pH
Membrana Filmtec	co 3–5 lat	zależnie od jakości wody i terminowej wymiany wkładów
Ciśnienie powietrza w zbiorniku	kontrola raz w roku	w pustym zbiorniku

Wymiana wkładów liniowych

01 **Zrzuć ciśnienie**

Zamknij zawór przyłącza wody i zawór zbiornika. Otwórz wylewkę, aż woda przestanie płynąć.

02 **Odsłoń wkłady**

Uzyskaj dostęp do wkładów w module głównym. Zanotuj, który wkład jest w którym miejscu i jak są podłączone rurki.

03 **Odłącz zużyty wkład**

Zdejmij klipsy, wciśnij pierścień szybkozłączki i wysuń rurkę. Podłóż ręcznik – we wkładzie jest woda.

04 **Załóż nowy wkład**

Załóż wkład tego samego typu w to samo miejsce. Zachowaj kierunek przepływu – strzałka na wkładzie wskazuje kierunek wody. Wsuń rurki do oporu i załóż klipsy.

05 **Przepłucz system**

Otwórz dopływ wody przy otwartej wylewce i płucz system jak przy pierwszym uruchomieniu. Po wymianie wkładów węglowych i alkalicznego wylej pierwszy napełniony zbiornik.

06 **Zapisz datę**

Wpisz datę wymiany do karty serwisowej.

Wymiana membrany

Membranę wymieniaj co 3–5 lat albo wcześniej, gdy mimo nowych wkładów wstępnych wydajność wyraźnie spadła lub TDS wody za membraną wyraźnie wzrósł. Zrzuć ciśnienie jak przy wymianie wkładów, odłącz rurkę od pokrywy obudowy membrany, odkręć pokrywę i wyciągnij zużytą membranę (w razie potrzeby szczypcami). Nową membranę załóż tak jak przy montażu, a potem przepłucz system i wylej dwa pierwsze napełnione zbiorniki.

Wymiana wkładu alkalicznego

Wkład alkaliczny wymieniaj co 12 miesięcy albo wcześniej, gdy pH i ORP wody z wylewki przestają się poprawiać. Wymieniasz go tak samo jak pozostałe wkłady liniowe – jest ostatnim stopniem przed wylewką. Nowe złoże może na początku oddawać drobne cząstki i pęcherzyki powietrza, dlatego po wymianie spuść przez wylewkę pierwszą porcję wody, aż będzie klarowna.

Ciśnienie powietrza w zbiorniku

Zbiornik działa dzięki poduszce powietrznej za przeponą. Gdy jest jej za mało, z pełnego zbiornika wypływa niewiele wody, a strumień w wylewce szybko słabnie. Raz w roku sprawdź ciśnienie powietrza w **pustym** zbiorniku:

01 **Opróżnij zbiornik**
Zamknij dopływ wody do systemu i otwórz wylewkę, aż woda przestanie płynąć.

02 **Zmierz ciśnienie**
Manometrem do opon zmierz ciśnienie na zaworze powietrza zbiornika (zwykle z boku lub u dołu, pod zaślepką).

03 **Uzupełnij powietrze**
Jeśli ciśnienie jest niższe niż podane na naklejce zbiornika (w małych zbiornikach do RO zwykle ok. 0,4–0,5 bar), dopompuj powietrze pompką.

04 **Uruchom system**
Zamknij wylewkę i otwórz dopływ wody. Zbiornik napełni się ponownie.

Dezynfekcja systemu

Przy wymianie wkładów, a zwłaszcza po dłuższym postoju albo po wymianie membrany, warto zdezynfekować obudowy, rurki i zbiornik. Używaj preparatu przeznaczonego do dezynfekcji systemów do wody pitnej i postępuj zgodnie z jego instrukcją. Membranę i wkłady węglowe wyjmij na czas dezynfekcji, jeśli preparat tego wymaga. Po dezynfekcji dokładnie przepłucz system i wylej pierwszy pełny zbiornik.

10 Rozwiązywanie problemów

Najczęstsze objawy i sposoby postępowania.

OBJAW	MOŻLIWA PRZYCZYNA	ROZWIĄZANIE
Brak wody z wylewki	zamknięty zawór przyłącza lub zbiornika, pusty zbiornik	otwórz zawory; poczekaj, aż zbiornik się napełni
Słaby strumień z wylewki	mało powietrza w zbiorniku, zużyte wkłady końcowe	sprawdź ciśnienie powietrza w pustym zbiorniku; wymień wkłady
Zbiornik napełnia się bardzo wolno	niskie ciśnienie lub zimna woda, zużyte wkłady wstępne, zużyta membrana	wymień wkłady wstępne; sprawdź ciśnienie; w razie potrzeby wymień membranę
Woda stale płynie do odpływu	pełny zbiornik nie zatrzymuje filtracji, usterka zaworu	zamknij dopływ i skontaktuj się z serwisem
Przeciek przy szybkozłączce	rurka niewsunięta do oporu, ucięta krzywo	zrzuć ciśnienie, przytnij rurkę prostopadle i wsuń do oporu
Przeciek przy obejmie odpływowej	przesunięta uszczelka, poluzowane śruby	zdejmij obejmę, popraw uszczelkę, dokręć śruby
Czarne drobiny w wodzie	pył węglowy z nowych wkładów	przepłucz system dłużej
Mleczna woda w szklance	drobne pęcherzyki powietrza po wymianie wkładów	odczekaj – woda klaruje się od dołu
Zmieniony smak lub zapach	zużyte wkłady węglowe, długi postój	wylej zawartość zbiornika; wymień wkłady
pH wody nie wzrasta	wyczerpany wkład alkaliczny	wymień wkład alkaliczny

KIEDY WEZWAĆ SERWIS

Gdy przeciek nie ustępuje, obudowa lub zbiornik są pęknięte albo woda stale płynie do odpływu – zamknij zawór przyłącza wody i skontaktuj się ze sprzedawcą.

Zgłoszenie serwisowe

Zanim skontaktujesz się ze sprzedawcą, przygotuj:

- [ ] nazwę zestawu, dowód zakupu i kartę serwisową z datami wymian wkładów,
- [ ] opis objawów – od kiedy występują i w jakich sytuacjach,
- [ ] zdjęcia miejsca przecieku lub uszkodzenia.

11 Części zamienne i eksploatacyjne

Wkłady, membrana i części montażowe.

CZĘŚĆ	WYMIANA	UWAGI
Wkład polipropylenowy liniowy	co 6 miesięcy	stopnie 1 i 3
Wkład węglowy liniowy	co 6 miesięcy	stopnie 2 i 5
Membrana Filmtec	co 3–5 lat	stopień 4
Wkład alkaliczny OXY REDOX LOW	co 12 miesięcy	stopień 6
Wylewka, zbiornik, rurki, szybkozłączki	w razie uszkodzenia	części montażowe

Zamawiając części, podaj nazwę zestawu (Jonizator wody OXY LOW), rodzaj wkładu i numer stopnia filtracji.

12 Gwarancja, serwis i utylizacja

Gwarancja, producent i utylizacja.

Gwarancja i reklamacje

Warunki gwarancji określa dowód zakupu oraz – jeśli jest w opakowaniu – dokument gwarancyjny zestawu. Wkład alkaliczny OXY REDOX LOW wytwarza firma Biocera; dane producenta zestawu znajdziesz na opakowaniu i w dokumentach z zestawu. Zapisuj w karcie serwisowej daty wymian wkładów. Reklamacje zgłaszaj sprzedawcy – sklepowi FILTRY (dane kontaktowe na końcu instrukcji). Gwarancja nie ogranicza ustawowych praw konsumenta.

Gwarancja nie obejmuje zwykle

- wkładów i membrany – to materiały eksploatacyjne,
- uszkodzeń z powodu montażu niezgodnego z instrukcją, zbyt wysokiego ciśnienia lub temperatury wody,
- skutków zamarznięcia wody, uszkodzeń mechanicznych i zalania,
- skutków niewymieniania wkładów w terminie i stosowania nieodpowiednich wkładów.

Utylizacja

Zużyte wkłady i membrany wyrzucaj zgodnie z lokalnymi zasadami segregacji odpadów. Elementy z tworzyw sztucznych (obudowy, rurki, zbiornik) oddaj do punktu zbiórki odpadów, a opakowanie posegreguj.

13

Karta serwisowa i kontakt

Zapisuj montaż, wymiany wkładów i przeglądy — ułatwi to serwis i ewentualną reklamację.

DANE URZĄDZENIA

MODEL

NUMER SERYJNY

DATA ZAKUPU / MONTAŻU

INSTALATOR / PIECZĄTKA

HISTORIA OBSŁUGI

DATA	CZYNNOŚĆ / WYMIENIONY WKŁAD	PODPIS

DOKUMENTACJA

Karta produktu „Jonizator wody OXY LOW BIOCERA” (opis zestawu i stopni filtracji)

Dokumentacja źródłowa (filtry-wody.pl)

Karta produktu w filtry-wody.pl

KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ

FILTRY Sp. z o.o.
ul. Piotra Bardowskiego 1
35-005 Rzeszów
tel. +48 515 901 301
sklep@filtry-wody.pl · filtry-wody.pl

Niniejsza instrukcja została opracowana przez FILTRY Sp. z o.o. na podstawie danych technicznych urządzenia (Biocera) dostępnych w chwili wydania; zasady ogólne opisano jako takie. W razie rozbieżności obowiązują dane z tabliczki znamionowej oraz dokumentacja producenta właściwa dla danego egzemplarza. Montaż elektryczny i hydrauliczny wykonuj zgodnie z obowiązującymi przepisami.