BATERIA KUCHENNA BEZDOTYKOWA TRÓJDROŻNA



TOUCHLESS FREAKS

Freak Water

Instrukcja obsługi, montażu i konserwacji

Bezdotykowa trójdrożna bateria kuchenna z wyciąganą wylewką: woda ciepła, zimna i filtrowana. 4 czujniki podczerwieni, dźwignia, skrzynka sterująca z zasilaczem 230 V.

Ø 35 mm
otwór montażowy, blat do 25 mm

0,05–0,8 MPa
ciśnienie wody, do 75 °C

4 czujniki
podczerwień + dźwignia ręczna

SPIS TREŚCI

1	Informacje ogólne	02
2	Bezpieczeństwo	03
3	Dane techniczne	04
4	Budowa i zasada działania	06
5	Przygotowanie do montażu	08
6	Montaż	10
7	Pierwsze uruchomienie i regulacja czujników	14
8	Obsługa i użytkowanie	16
9	Konserwacja i czyszczenie	18
10	Rozwiązywanie problemów	20
11	Części zamienne	21
12	Gwarancja, serwis i utylizacja	21
13	Karta serwisowa i kontakt	23

FILTRY Sp. z o.o.
ul. Piotra Bardowskiego 1, 35-005 Rzeszów
tel. +48 515 901 301 · sklep@filtry-wody.pl

Wydanie 2.0 · październik 2026
FW-IN-TOUCHLESSFREAKS-FREAK-WATER-GRAFIT
Zachowaj instrukcję na czas użytkowania urządzenia.

1 Informacje ogólne

Przeczytaj instrukcję przed montażem i zachowaj ją razem z dowodem zakupu – jest potrzebna przy zgłoszeniu gwarancyjnym.

Instrukcja dotyczy trójdrożnej, bezdotykowej baterii kuchennej **Touchless Freaks FREAK FILTER (nr TF0149)** w kolorze **grafit** (u producenta: grafit szczotkowany, powłoka PVD), sprzedawanej w sklepie pod nazwą **Freak Water**. Bateria ma dwa niezależne obiegi: wodę bieżącą (ciepłą i zimną, mieszaną dźwignią) oraz wodę filtrowaną z podzlewowego filtra, np. systemu odwróconej osmozy. Obie płyną tą samą wylewką, ale osobnymi wylotami, więc woda bieżąca nie przechodzi przez filtr. Wylewka jest wyciągana i ma funkcję prysznica.

Baterią sterujesz bezdotykowo – czterema czujnikami na podczerwień – albo ręcznie boczną dźwignią. Czujniki i elektrozawory obsługuje osobna skrzynka sterująca montowana pod zlewem, zasilana z sieci 230 V przez zasilacz. Instrukcję opracowano na podstawie instrukcji obsługi producenta (wersja 05.2026), karty gwarancyjnej i danych technicznych modelu TF0149.

WERSJA BEZ WYŚWIETLACZA

Ta bateria to FREAK FILTER bez ekranu – funkcji wersji FREAK DISPLAY (wyświetlacz LCD, licznik i dozowanie wody) tu nie opisano. Część rysunków producenta pokazuje baterię z wyświetlaczem; montaż i przyłącza są takie same.

Zawartość opakowania

ELEMENT	UWAGI
Bateria FREAK FILTER z wyciąganą wylewką	kolor grafit
Skrzynka sterująca	ok. 15 × 9 cm, z elektrozaworami
Węże przyłączeniowe PEX w oplocie nr 1–4	nr 1 czerwony (H), nr 3 niebieski (C), z filtrami siatkowymi
Zestaw montażowy	uszczelka gumowa, uszczelka typu C, nakrętka typu C, 2 śruby krzyżowe M6
Obciążnik węża wylewki	zakładany na wąż wyciąganej wylewki
Zasilacz sieciowy	wejście 230/240 V, wyjście 6 V / 300 mA
Dodatkowa złączka	do podłączenia wody filtrowanej (wąż 1/4")
Pilot	regulacja zasięgu czujników
Gąbka	miękkie podłoże do odkładania baterii podczas montażu

2 Bezpieczeństwo

Zasady bezpiecznego montażu i użytkowania według producenta. Ich nieprzestrzeganie grozi uszkodzeniem baterii lub utratą gwarancji.



Zasilanie 230 V

Skrzynkę i zasilacz montuj w suchym miejscu pod zlewem. Zasilacz podłącz na końcu montażu, po wykonaniu wszystkich połączeń wodnych.



Ciśnienie 0,05–0,8 MPa

Bateria pracuje przy ciśnieniu wody 0,05–0,8 MPa. Przy wyższym ciśnieniu w instalacji zamontuj reduktor.



Woda do 75 °C

Temperatura wody zasilającej nie może przekraczać 75 °C.



Chroń przed mrozem

Nie montuj baterii w pomieszczeniu, w którym temperatura spada poniżej 0 °C, ani na zewnątrz budynku.



Miękkie podłoże

Podczas montażu kładź baterię tylko na miękkim podłożu lub na gąbce z opakowania – kamień i podłoga rysują powłokę.



Bez środków ściernych

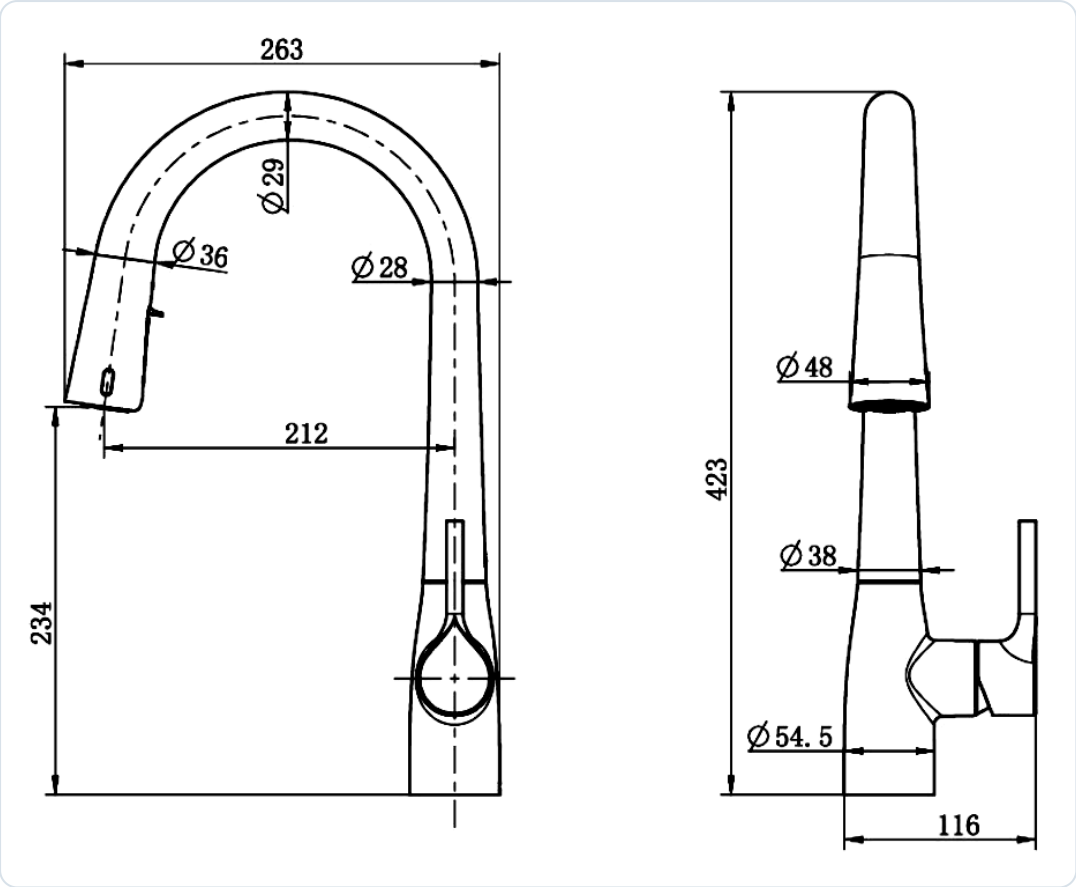
Do czyszczenia nie używaj gąbek, środków szorujących, kwasów, octu, rozpuszczalników ani odkamieniaczy.

- Montuj baterię zgodnie z tą instrukcją. Wady wynikające z montażu niezgodnego z instrukcją nie są objęte gwarancją.
- Po odbiorze sprawdź, czy zestaw jest kompletny i nieuszkodzony, a przed montażem – czy bateria nie ma widocznych wad.
- Zamontuj baterię tak, aby dało się ją zdemontować bez niszczenia zabudowy i innego wyposażenia.
- Przed odkręcaniem węży lub czyszczeniem filtrów zamknij zawory kątowe i ustaw dźwignię w pozycji zamkniętej.
- Nie naprawiaj baterii samodzielnie i nie stosuj części innych producentów – naprawy wykonuje autoryzowany serwis Touchless Freaks.

3 Dane techniczne

Parametry baterii według instrukcji producenta, rysunku wymiarowego SH0149 i karty modelu TF0149.

Model	**FREAK FILTER, nr TF0149**
Typ	**stojąca bateria kuchenna, elektroniczna, trójdrożna**
Kolor	**grafit – grafit szczotkowany, powłoka PVD**
Materiały	**korpus z mosiądzu, stalowa wylewka, głowice ceramiczne**
Sterowanie	**4 czujniki na podczerwień; boczna dźwignia z regulowanym ogranicznikiem temperatury maksymalnej**
Wylewka	**wyciągana, 2 rodzaje strumienia (w tym prysznic), perlator Neoperl, obrót po 90° w lewo i w prawo**
Zasilanie	**AC 230/240 V, 50 Hz; zasilacz z wyjściem 6 V / 300 mA, przewód 135 cm**
Pobór mocy	**czuwanie ≤ 2 W, praca ≤ 4 W**
Ciśnienie wody	**0,05–0,8 MPa**
Temperatura wody	**≤ 75 °C**
Czas reakcji	**otwarcie ≤ 1 s, zamknięcie ≤ 1,5 s**
Automatyczne wyłączenie wody	**po 180 s ±10%**
Zasięg czujników	**czujnik wylewki 20 cm ±10%, czujnik lewy i prawy 8 cm ±10%**
Otwór montażowy	**Ø 35 mm**
Grubość blatu lub zlewu	**maks. 25 mm**
Przyłącze wody filtrowanej	**wąż 1/4" (średnica zewnętrzna 6,35 mm)**
Porty wlotowe skrzynki	**G1/2 i G3/8**
Skrzynka sterująca	**ok. 15 × 9 cm**
Masa	**5 kg**
Zgodność	**NSF, CE, RoHS (według producenta)**
Gwarancja producenta	**2 lata**



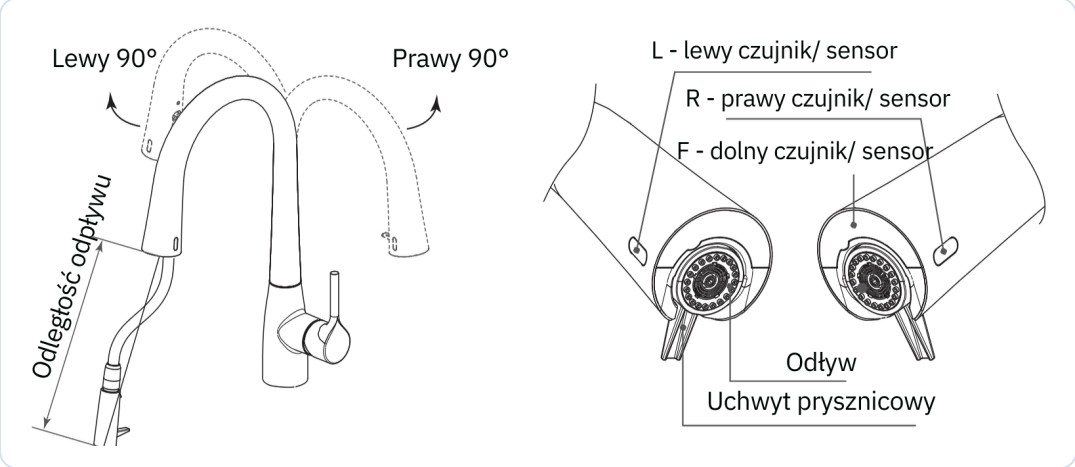
Rys. 1. Wymiary baterii FREAK FILTER (TF0149) w mm – rysunek z karty produktu

Wymiary z rysunku: wysokość całkowita 423 mm, wysięg wylewki 212 mm, wysokość od blatu do wylotu wody 234 mm, szerokość w rzucie 263 mm, średnica podstawy 54,5 mm.

4 Budowa i zasada działania

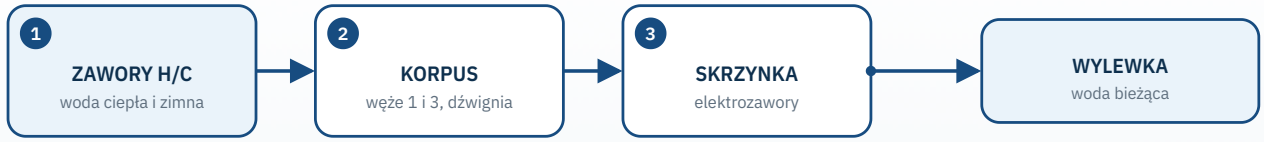
Elementy baterii, czujniki i przyłącza skrzynki sterującej – z objaśnieniem oznaczeń na rysunkach producenta.

Bateria składa się z korpusu z boczną dźwignią, wyciąganej wylewki z głowicą prysznicową, czujników na podczerwień, węży przyłączeniowych w oplocie oraz skrzynki sterującej z elektrozaworami. Woda ciepła i zimna płynie z zaworów kątowych wężami nr 1 i 3 do korpusu baterii, stamtąd wężami nr 2 i 4 do skrzynki sterującej, a ze skrzynki – wężem wylewki do głowicy (po sygnale z czujnika albo po otwarciu dźwigni). Woda filtrowana płynie z filtra przez skrzynkę osobnym wężem do baterii i nie miesza się z wodą bieżącą.



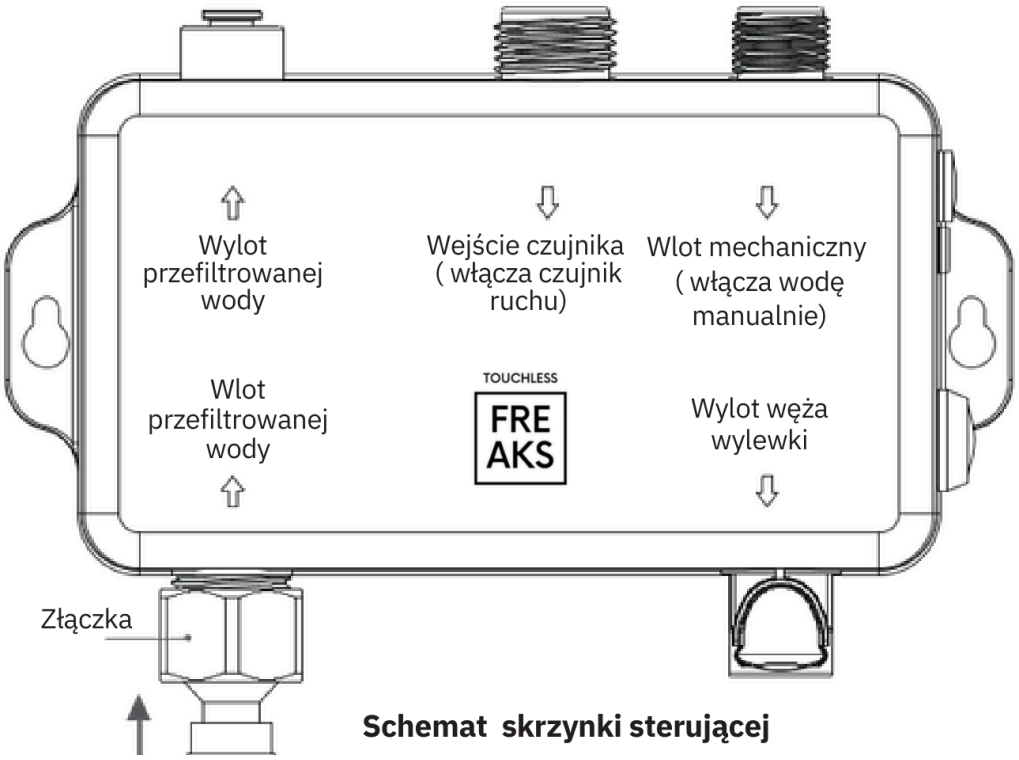
Rys. 2. Czujniki L, R i F, uchwyt prysznicowy i zakres obrotu wylewki (po 90° w lewo i w prawo)

CZUJNIK	POŁOŻENIE	DZIAŁANIE
F	dolny – na spodzie głowicy wylewki, skierowany w dół	program szybki – woda płynie, dopóki dłonie są w zasięgu (ok. 20 cm)
R	prawy bok głowicy wylewki	program długi (stała woda) – włączenie i wyłączenie ruchem dłoni (zasięg ok. 8 cm)
L	lewy bok głowicy wylewki	program długi; po podłączeniu filtra – woda filtrowana. W oknie czujnika L jest odbiornik pilota
czujnik wyciąganej wylewki	w wylewce	woda płynie po wyciągnięciu głowicy i zatrzymuje się po jej puszczeniu



Schemat poglądowy obiegu wody bieżącej. Woda filtrowana płynie osobno: filtr → skrzynka → wąż wody filtrowanej baterii.

woda



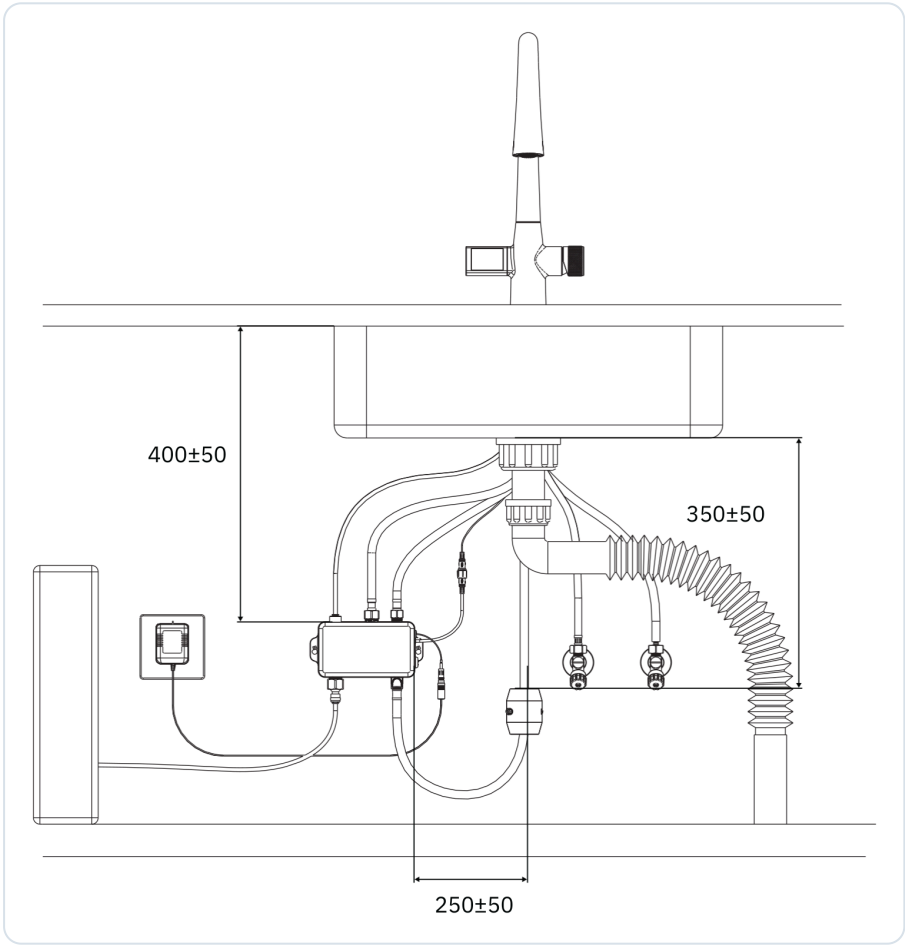
Rys. 3. Skrzynka sterująca – opis przyłączy (rysunek producenta)

PRZYŁĄCZE (OPIS NA SKRZYNCE)	POŁOŻENIE	CO PODŁĄCZYĆ
Wylot przefiltrowanej wody	u góry, z lewej	wąż wody filtrowanej z baterii
Wejście czujnika	u góry, środek	jeden z węży nr 2 i 4 (woda włączana czujnikami)
Wlot mechaniczny	u góry, z prawej	drugi z węży nr 2 i 4 (woda włączana dźwignią)
Wlot przefiltrowanej wody	u dołu, z lewej	złączka z zestawu i wąż filtra 1/4" (średnica zewn. 6,35 mm)
Wylot węża wylewki	u dołu, z prawej	wąż wyciąganej wylewki

5 Przygotowanie do montażu

Sprawdź warunki w miejscu montażu i przygotuj narzędzia. Bez filtra baterię można zamontować jak zwykłą baterię trójdrożną.

- [ ] otwór w zlewie lub blacie o średnicy 35 mm; grubość materiału w miejscu montażu nie większa niż 25 mm,
- [ ] zawory kątowe ciepłej i zimnej wody pod zlewem (nie są w zestawie),
- [ ] gniazdo sieciowe 230 V pod zlewem w zasięgu przewodu zasilacza (135 cm), w miejscu nienarażonym na zalanie,
- [ ] miejsce na ścianie szafki na skrzynkę sterującą (ok. 15 × 9 cm) z dostępem do przyłączy,
- [ ] filtr wody z wyjściem na wąż 1/4" – jeśli chcesz korzystać z wody filtrowanej (filtr nie jest w zestawie),
- [ ] ciśnienie wody 0,05–0,8 MPa i temperatura wody nie wyższa niż 75 °C.



Rys. 4. Rozmieszczenie elementów pod zlewem i orientacyjne odległości montażowe w mm (rysunek producenta)

Rysunek producenta podaje orientacyjne odległości montażowe pod zlewem: ok. 400 ± 50 mm w pionie od spodu blatu do skrzynki sterującej, ok. 250 ± 50 mm w poziomie od skrzynki do osi baterii oraz ok. 350 ± 50 mm od dna zlewu do poziomu zaworów kątowych. Ustaw skrzynkę tak, aby węże z baterii i od filtra dochodziły do niej bez naprężeń i załamań.

Narzędzia

- klucz płaski do nakrętek węży,
- śrubokręt krzyżakowy (śruby M6 nakrętki typu C, śruby skrzynki),
- wiertarka z wiertłem Ø 6 mm i kołki rozporowe ze śrubami do zawieszenia skrzynki,
- gąbka z opakowania lub inne miękkie podłoże do odkładania baterii.

MONTAŻ BEZ FILTRA

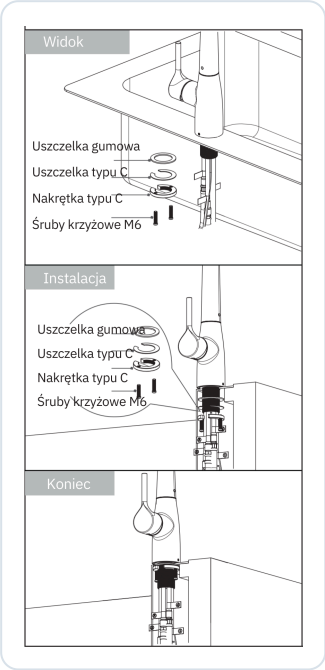
Baterię możesz zamontować bez systemu filtracji, jak zwykłą baterię: nie podłączasz wtedy filtra do skrzynki, a funkcja wody filtrowanej pozostaje nieaktywna. Producent zaleca wtedy wyłączyć pilotem lewy czujnik (L), odpowiedzialny za wodę filtrowaną – niepodłączony obieg filtra może blokować pozostałe czujniki.

Przed montażem zamknij dopływ wody, zdemontuj starą baterię i sprawdź, czy zestaw jest kompletny.

6 Montaż

Montaż w kolejności podanej przez producenta: bateria w zlewie, skrzynka sterująca, połączenia wody, czujników i zasilania.

1. Montaż baterii w zlewie



Rys. 5. Mocowanie baterii: uszczelka gumowa, uszczelka typu C, nakrętka typu C i dwie śruby M6

01

Osadź baterię i załóż elementy mocujące

Włóż baterię w otwór w zlewie, przeprowadzając pod zlew przewody wychodzące z jej podstawy. Od spodu zlewu załóż kolejno uszczelkę gumową, uszczelkę typu C i nakrętkę typu C (rys. 5).

02

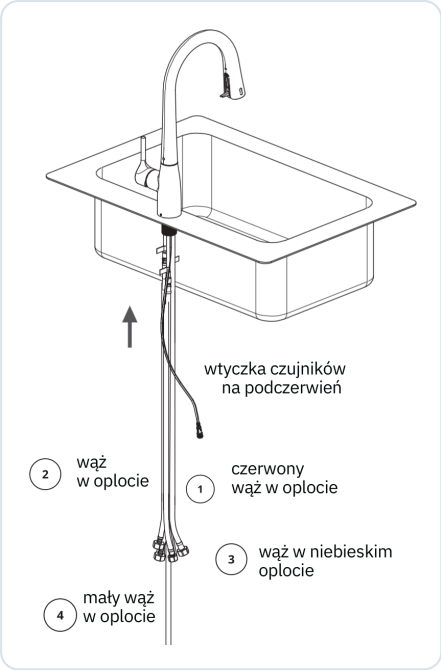
Dokręć mocowanie

Dokręć nakrętkę typu C w prawo, a następnie dwie śruby krzyżowe M6 śrubokrętem krzyżakowym – aż bateria będzie całkowicie przymocowana do zlewu.

03

Zamontuj węże od spodu zlewu

Od spodu zlewu zamontuj w baterii wąż w czerwonym oplocie nr 1 i wąż w niebieskim oplocie nr 3 – zgodnie z etykietami „H” (ciepła) i „C” (zimna) – oraz wąż w oplocie nr 2 i mały wąż w oplocie nr 4 (rys. 6). Wtyczkę czujników na podczerwień pozostaw pod zlewem – podłączysz ją do skrzynki sterującej.



Rys. 6. Węże w oplocie nr 1–4 montowane od spodu zlewu i wtyczka czujników na podczerwień

2. Montaż skrzynki sterującej

01

Wkręć złączkę wody filtrowanej

Przed zawieszeniem skrzynki wkręć złączkę w przyłącze wlotu wody filtrowanej (rys. 3).

02

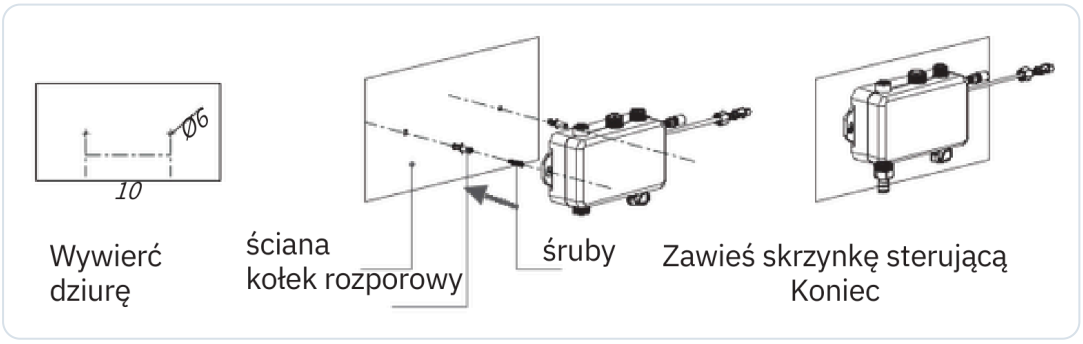
Wywierć otwory

Wywierć otwory w ścianie szafki zgodnie z rysunkiem producenta (wiertło Ø 6 mm). Rozstaw otworów odmierz na uchach skrzynki.

03

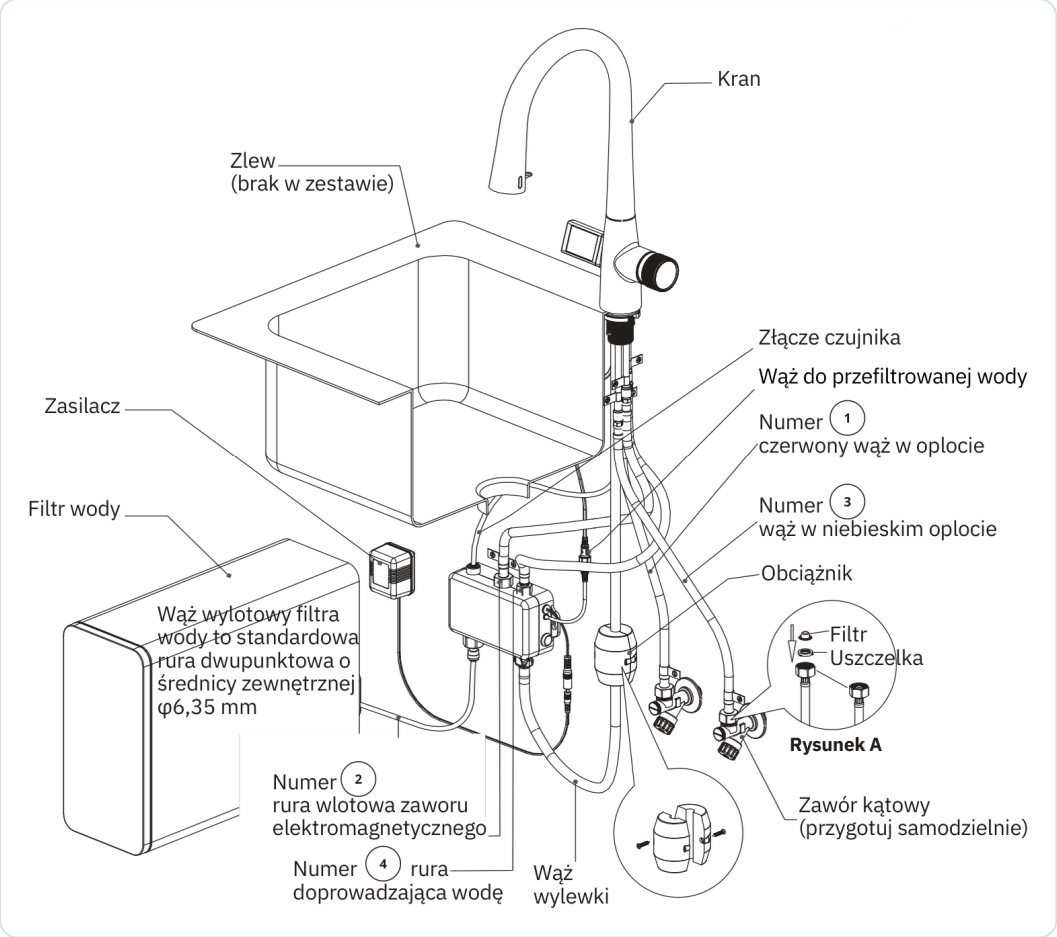
Zawieś skrzynkę

Wbij kołki rozporowe w otwory, wkręć śruby krzyżowe i zawieś skrzynkę sterującą na śrubach.



Rys. 7. Zawieszenie skrzynki sterującej na ścianie szafki: wiercenie, kołki rozporowe, śruby

3. Podłączenie węży, filtra i przewodów



Rys. 8. Podłączenie węży, filtra wody, czujników i zasilacza (rysunek wspólny dla baterii FREAK)

01

Filtry siatkowe i zawory kątowe

Wyjmij filtr siatkowy, włóż go do ruchomej nakrętki czerwonego węża nr 1 i niebieskiego węża nr 3, a następnie włóż uszczelkę (rysunek A na rys. 8). Podłącz węże do zaworów kątowych – czerwony do wody ciepłej, niebieski do zimnej – i dokręć.

02

Węże nr 2 i 4 do skrzynki

Podłącz wąż nr 2 (rura wlotowa zaworu elektromagnetycznego) i mały wąż nr 4 (rura doprowadzająca wodę) do odpowiednich portów wlotowych G1/2 i G3/8 skrzynki sterującej i dokręć.

03

Wąż wylewki

Podłącz wąż wylewki do skrzynki sterującej i sprawdź połączenie.

04

Filtr wody

Wąż wylotowy filtra (wąż 1/4", średnica zewnętrzna 6,35 mm) podłącz do wlotu wody filtrowanej skrzynki, a wąż wody filtrowanej z baterii – do wylotu wody filtrowanej skrzynki.

05

Obciążnik

Zamocuj obciążnik na wężu wyciąganej wylewki w wybranym miejscu – tak, aby głowica wracała na miejsce.

06

Złącze czujników

Połącz wtyczkę czujników z przewodem skrzynki sterującej. Strzałki na wtyczce ustaw w jednej linii, a następnie dokręć nakrętkę złącza.

07

Zasilacz

Podłącz wtyczkę zasilacza do gniazda zasilania skrzynki sterującej, a zasilacz – do gniazda sieciowego.

- [ ] bateria stabilna, nakrętka typu C i śruby M6 dokręcone,
- [ ] węże nr 1 i 3 z filtrami siatkowymi i uszczelkami, podłączone do właściwych zaworów (czerwony – ciepła, niebieski – zimna),
- [ ] węże nr 2, 4 i wąż wylewki dokręcone w skrzynce, filtr podłączony do wlotu wody filtrowanej,
- [ ] węże bez załamań, obciążnik na wężu wylewki, złącze czujników skręcone strzałkami w linii.

7 Pierwsze uruchomienie i regulacja czujników

Otwórz wodę, sprawdź szczelność i działanie, a następnie dopasuj zasięg czujników pilotem lub przyciskiem na skrzynce.

01 **Otwórz zawory kątowe**

Powoli otwórz zawory kątowe ciepłej i zimnej wody oraz dopływ do filtra.

02 **Sprawdź szczelność**

Obejrzyj połączenia przy zaworach kątowych, w skrzynce sterującej i przy filtrze. Przy przecieku zamknij zawory i popraw połączenie (uszczelka, dokręcenie nakrętki).

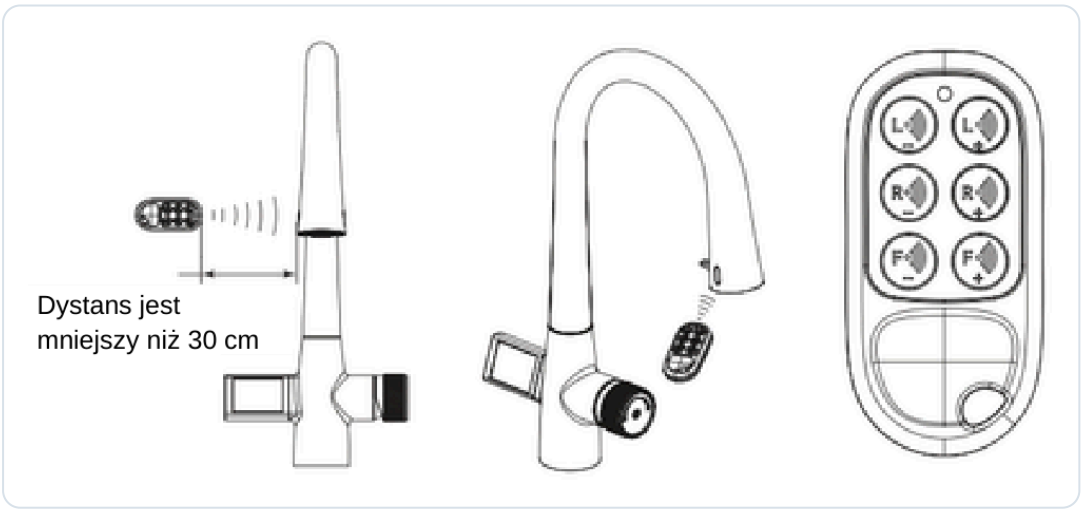
03 **Sprawdź działanie ręczne**

Unieś dźwignię – woda powinna popłynąć. Obróć dźwignię w lewo i w prawo, aby sprawdzić wodę ciepłą i zimną, a następnie opuść dźwignię.

04 **Sprawdź czujniki**

Przy zamkniętej dźwigni zbliż dłoń kolejno do czujników F, R i L oraz wyciągnij głowicę wylewki. Po podłączeniu filtra czujnik L podaje wodę filtrowaną.

Regulacja zasięgu pilotem



Rys. 9. Regulacja zasięgu czujników pilotem – pilot kieruj na okno czujnika L z odległości poniżej 30 cm

1. Odbiornik pilota jest w oknie czujnika L. Podczas regulacji kieruj pilot na okno czujnika L z odległości mniejszej niż 30 cm.
2. Pilot ma osobną parę przycisków dla każdego czujnika: L–/L+, R–/R+ i F–/F+. Przyciskiem „+” zwiększasz zasięg danego czujnika, a przyciskiem „–” go zmniejszasz. Nie trzeba przykładać dłoni do czujnika.

3. Dostępnych jest 10 poziomów zasięgu dla wszystkich czujników (L, R i F). Pojedyncze mrugnięcie oznacza zmianę poziomu, podwójne – osiągnięcie poziomu maksymalnego lub minimalnego.
4. Zmiana zasięgu ma charakter orientacyjny – nie jest to dokładna wartość w centymetrach.
5. Regulacja jest aktywna przez 2 minuty po włączeniu zasilania. Każde użycie pilota wydłuża ten czas o kolejne 2 minuty; brak sygnału przez 2 minuty kończy tryb regulacji.

Regulacja zasięgu przyciskiem (bez pilota)

01

Wejdź w tryb regulacji

Naciśnij i przytrzymaj przycisk na skrzynce sterującej przez 1–3 sekundy.

02

Pokaż odległość

Umieść dłoń lub przedmiot przed czujnikiem w odległości, na jaką ma reagować.

03

Zapis ustawienia

Gdy czujnik przestanie migać, ustawienie zostało zapisane.

TYLKO CZUJNIK F

Przycisk na skrzynce sterującej reguluje wyłącznie zasięg czujnika F (skierowanego w dół, przy wylewce). Zasięg czujników L i R ustawisz pilotem.

8 Obsługa i użytkowanie

Programy pracy baterii według producenta: ręczny, szybki, długi i wyciągana wylewka.



Rys. 10. Dźwignia: obrót w lewo i w prawo – temperatura; w górę i w dół – włączenie i wyłączenie wody

PROGRAM	JAK WŁĄCZYĆ	JAK DZIAŁA
Ręczny	dźwignia w górę i w dół	włącza i wyłącza wodę; obrót dźwigni w lewo i w prawo ustawia temperaturę (lewo – ciepła, prawo – zimna)
Szybki	dłoń przy czujniku F	woda płynie natychmiast i wyłącza się automatycznie, gdy zabierzesz dłonie
Długi (stała woda)	dłoń przy czujniku L lub R	woda płynie bez trzymania dłoni, najdłużej 180 s ±10%; drugi ruch dłonią przy L lub R ją wyłącza
Woda filtrowana	dłoń przy czujniku L	po podłączeniu filtra z czujnika L wypływa woda filtrowana
Wyciągana wylewka	pociągnij głowicę w dół	woda włącza się od razu, a po puszczeniu głowicy wyłącza się automatycznie

DŹWIGNIA MUSI BYĆ ZAMKNIĘTA

Czujniki sterują baterią tylko wtedy, gdy dźwignia jest w pozycji wyłączonej. Jeśli woda płynie z dźwigni, czujniki nie działają.

- Czujnik wyciąganej wylewki ma pierwszeństwo: gdy zaczynasz używać wyciąganej wylewki, wyłącza pozostałe programy.
- Włączenie jednego czujnika wyłącza program uruchomiony poprzednio.
- Wylewkę możesz obrócić o 90° w lewo i o 90° w prawo, aby skierować strumień do wybranej komory zlewu.
- Dźwignia jest alternatywnym sterowaniem ręcznym – pozwala korzystać z baterii również przy braku zasilania.
- Woda włączona czujnikiem wyłącza się automatycznie po ok. 180 s – aby nalewać dłużej, włącz ją ponownie.

Na pracę czujników wpływa otoczenie: bezpośrednie silne światło i odbicia (np. lustro, naczynia w zlewie) mogą powodować samoczynne włączanie i wyłączanie wody. Jeśli to się zdarza, usuń źródło odbić i dostosuj zasięg czujnika (rozdział „Pierwsze uruchomienie i regulacja czujników”).

9 Konserwacja i czyszczenie

Pielęgnacja powłoki według producenta oraz czyszczenie filtrów siatkowych baterii co 6 miesięcy.

Pielęgnacja powierzchni

- Bateria jest wyrobem metalowym – chroń ją przed zarysowaniem.
- Utrzymuj baterię w czystości i suchości po każdym użyciu. Czyść ją miękką, wilgotną ściereczką.
- Możesz nałożyć dobrej jakości miękki wosk lub płyn o neutralnym pH – pomaga zachować wygląd powłoki i ogranicza ślady po wodzie. Po użyciu warto regularnie konserwować baterię woskiem.
- Ślady po wodzie usuwaj wyłącznie wodą lub delikatnym woskiem – bez drobin ściernych i bez środków zawierających kwasy.
- Nie używaj gąbek, szorstkich ściereczek ani silnych detergentów. Środki ścierne mogą usunąć plamy, ale uszkadzają lub ścierają powłokę.

POWŁOKA GRAFIT SZCZOTKOWANY (PVD)

Grafitowe wykończenie ma szczotkowaną fakturę i powłokę PVD. Producent opisuje ją jako trwałą, ale zasady pielęgnacji są takie same jak dla innych kolorów. Uszkodzenia powłoki spowodowane gąbkami, środkami szorującymi, rozpuszczalnikami, kwasami, odkamieniaczami, octem lub silnymi zasadami nie podlegają gwarancji.

Skuteczność czyszczenia zależy od twardości wody, składu środka czyszczącego i stanu powierzchni – producent nie gwarantuje skuteczności wszystkich metod.

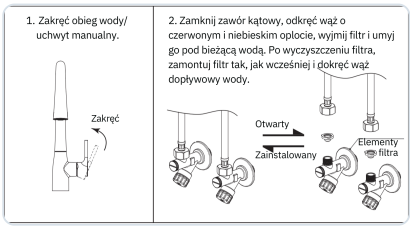
Czyszczenie filtrów baterii – co 6 miesięcy

01 Zamknij wodę

Ustaw dźwignię w pozycji zamkniętej (wyłączonej).

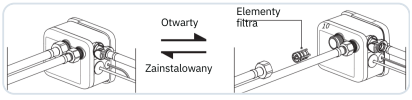
02 Filtry w wężach nr 1 i 3

Zamknij zawory kątowe, odkręć węże w czerwonym i niebieskim oplocie, wyjmij filtry i umyj je pod bieżącą wodą. Załóż filtry tak jak wcześniej i dokręć węże dopływowe.



03 Filtr w skrzynce sterującej

Odkręć wąż z przyłącza G1/2 skrzynki, wyjmij filtr, oczyść go szczotką, załóż z powrotem i dokręć wąż.



04 Uruchom ponownie

Otwórz zawory kątowe i sprawdź szczelność połączeń.

Wymianę wkładów filtra wody opisuje instrukcja tego filtra.

10

Rozwiązywanie problemów

Objawy, przyczyny i zalecenia według producenta. Jeśli nie usuniesz usterki, skontaktuj się z serwisem.

OBJAW	PRZYCZYNA	CO ZROBIĆ
Woda nie płynie, czerwona dioda nie miga	nieprawidłowe podłączenie kabla	sprawdź połączenia kabli zgodnie z rozdziałem „Montaż”
	zasilanie wyłączone	włącz zasilanie
	rozłączony przewód	podłącz przewód ponownie lub wymień część
Woda nie płynie, czerwona dioda miga	brak wody	otwórz dopływ wody
	nieprawidłowe podłączenie kabla elektrozaworu	sprawdź podłączenie kabla
	zatkany filtr	wyczyść filtr (rozdział „Konserwacja”)
	zatkany elektrozawór	wyczyść elektrozawór – skontaktuj się z serwisem
Woda nie płynie po zbliżeniu dłoni	zasięg czujnika za krótki lub za długi	ustaw zasięg pilotem lub przyciskiem
Woda kapie, gdy nikogo nie ma przy baterii	zasięg czujnika za długi lub za krótki	dostosuj zasięg do miejsca montażu i swoich potrzeb
	zatkany elektrozawór	wyczyść elektrozawór – skontaktuj się z serwisem
Woda włącza się i wyłącza sama	zbyt mały zasięg czujnika	dostosuj zasięg czujnika
	wpływ otoczenia	unikaj bezpośredniego silnego światła i odbić (lustro, naczynia w zlewie)
Czujniki nie reagują	niepełna instalacja	sprawdź, czy wszystkie obiegi są podłączone; niepodłączony filtr może przy przypadkowym włączeniu czujnika L blokować pozostałe
Czujniki nie reagują, woda płynie z dźwigni	dźwignia otwarta	zamknij dźwignię – czujniki działają tylko przy zamkniętej dźwigni

Przy innych usterkach zadzwoń lub wyślij SMS do serwisu Touchless Freaks: **+48 695 499 685**.

11

Części zamienne

Elementy, które mogą wymagać czyszczenia lub wymiany. Części zamawiaj w sklepie lub u producenta.

ELEMENT	UWAGI
Filtry siatkowe w nakrętkach węży nr 1 i 3	czyszczenie co 6 miesięcy
Filtr w przyłączu G1/2 skrzynki	czyszczenie co 6 miesięcy
Uszczelki węży	przy każdym odkręcaniu węża sprawdź stan uszczelki
Węże PEX w oplocie nr 1–4	przy uszkodzeniu oplotu lub nieszczelności
Skrzynka sterująca z elektrozaworami	naprawa lub wymiana przez serwis
Zasilacz 6 V / 300 mA	tylko oryginalny zasilacz producenta
Pilot	regulacja czujników
Złączka wody filtrowanej 1/4"	przy zmianie filtra
Zestaw montażowy (uszczelki, nakrętka typu C, śruby M6)	przy ponownym montażu

Listę części zamiennych producent publikuje w opisie produktu na stronie touchlessfreaks.com. Stosuj wyłącznie oryginalne części – użycie części innego producenta powoduje utratę gwarancji.

12

Gwarancja, serwis i utylizacja

Warunki gwarancji Touchless FREAKS w skrócie. Pełny tekst karty gwarancyjnej jest na stronie producenta.

Gwarant	**Lucat.pl (Touchless FREAKS), ul. Malownicza 9, 42-261 Łysiec**
Okres gwarancji	**2 lata od daty zakupu baterii; 2 lata na części zamienne**
Zgłoszenie wady	**niezwłocznie, najpóźniej 2 miesiące od jej ujawnienia**
Gdzie zgłosić	**w miejscu zakupu lub e-mailem: kontakt@touchlessfreaks.com**
Infolinia	**+48 534 131 415**

Serwis	**+48 695 499 685**

- Zgłoszenie powinno zawierać dane kontaktowe, miejsce zamontowania baterii, opis wady i dowód zakupu.
- Gwarant w ciągu 7 dni roboczych informuje, czy produkt trzeba dostarczyć do miejsca zakupu, czy zostanie obejrzany na miejscu, a reklamację rozpatruje w ciągu 14 dni od zgłoszenia i oględzin.
- Uznaną wadę gwarant usuwa bezpłatnie – naprawą lub wymianą – w terminie do 30 dni (w uzasadnionych przypadkach o kolejne 30 dni). Koszty naprawy lub wymiany, w tym transportu, ponosi gwarant.
- Po wymianie produktu lub istotnej naprawie okres gwarancji biegnie od nowa. Wymieniona część zamienna ma własną, 2-letnią gwarancję liczoną od jej montażu.
- Jeśli przy naprawie okaże się, że bateria była zamontowana niezgodnie z instrukcją, dodatkowe koszty demontażu ponosi kupujący – gwarant informuje o nich przed rozpoczęciem prac.
- Udostępnij baterię przedstawicielowi gwaranta do oględzin.

Gwarancja nie obejmuje m.in.

- wad wynikających z montażu niezgodnego z instrukcją lub przeznaczeniem,
- skutków spadku temperatury poniżej 0 °C oraz montażu na zewnątrz budynku,
- uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń w transporcie i przy pracach budowlanych,
- uszkodzeń powłoki od niewłaściwych środków czyszczących (gąbki, środki szorujące, rozpuszczalniki, kwasy, odkamieniacze, ocet, silne zasady i detergenty),
- wad spowodowanych jakością wody i osadami wapiennymi (np. uszkodzeń sitek i perlatorów),
- ingerencji i napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione oraz użycia części innych producentów.

Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową, przysługujących wobec sprzedawcy.

ZASTOSOWANIE KOMERCYJNE

Jeśli bateria pracuje w firmie, biurze lub obiekcie użyteczności publicznej, a kupującym jest przedsiębiorca, gwarancja wymaga udokumentowanego przeglądu i konserwacji przez autoryzowany serwis co najmniej raz w roku.

Utylizacja

Skrzynki sterującej, zasilacza i pilota nie wyrzucaj z odpadami komunalnymi – oddaj je do punktu zbiórki zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Metalowe elementy baterii oddaj do punktu zbiórki surowców wtórnych.

13

Karta serwisowa i kontakt

Zapisuj montaż, wymiany wkładów i przeglądy — ułatwi to serwis i ewentualną reklamację.

DANE URZĄDZENIA

MODEL

NUMER SERYJNY

DATA ZAKUPU / MONTAŻU

INSTALATOR / PIECZĄTKA

HISTORIA OBSŁUGI

DATA	CZYNNOŚĆ / WYMIENIONY WKŁAD	PODPIS

DOKUMENTACJA

Touchless Freaks – Instrukcja obsługi FREAK FILTER, SLIM, DISPLAY ver. 05.2026

Instrukcja producenta (touchlessfreaks.com)

Karta produktu w filtry-wody.pl

KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ

FILTRY Sp. z o.o.
ul. Piotra Bardowskiego 1
35-005 Rzeszów
tel. +48 515 901 301
sklep@filtry-wody.pl · filtry-wody.pl

Niniejsza instrukcja została opracowana przez FILTRY Sp. z o.o. na podstawie dokumentacji producenta (Touchless Freaks) i zawiera rysunki pochodzące z tej dokumentacji. W razie rozbieżności obowiązują dane z tabliczki znamionowej oraz dokumentacja producenta właściwa dla danego egzemplarza. Montaż elektryczny i hydrauliczny wykonuj zgodnie z obowiązującymi przepisami.